



# ऑकलैंड में मौसम की गंभीर घटना (बाढ़) जनवरी 2023 क्या सहायता उपलब्ध है और आप कहाँ से सहायता प्राप्त कर सकते हैं

## ऑकलैंड सिविल डिफेंस एंड एमरजेंसी मैनेजमेंट ग्रुप (ऑकलैंड नागरिक सुरक्षा और आपातकालीन प्रबंधन समूह)

ऑकलैंड एमरजेंसी मैनेजमेंट जनवरी 2023 के मौसम की गंभीर घटना (बाढ़) से प्रभावित समुदायों के लिए सहायता को कोऑरडिनेट (समन्वय) कर रहा है।

## सिविल डिफेंस सेंटर (नागरिक सुरक्षा केंद्र) अब खुल गए हैं

ऑकलैंड एमरजेंसी मैनेजमेंट (ऑकलैंड आपातकालीन प्रबंधन) ने उन लोगों के लिए नागरिक सुरक्षा केंद्र खोले हैं जिन्हें अपना निवास स्थान खाली करने की आवश्यकता है और वे दोस्तों या परिवार के साथ नहीं रह सकते। कृपया कोई भी जरूरी चीजें जिनकी आपको जरूरत हो सकती है अपने साथ लाएँ, जिसमें दवाएँ, गर्म कपड़े और शिशु का सामान शामिल हैं।

सिविल डिफेंस सेंटरों की ताजा सूची के लिए <https://www.aucklandemergencymanagement.org.nz/major-incident/flooding-2023#Support> वेबसाइट पर जाएं।

## कम्युनिटी इन्फोर्मेशन हब्स (सामुदायिक सूचना केन्द्र)

ऑकलैंड एमरजेंसी मैनेजमेंट ने गंभीर मौसम घटना और आपके लिए उपलब्ध सहायता के बारे में जानकारी के लिए सामुदायिक और सूचना केंद्र स्थापित किए हैं। सामुदायिक सूचना केन्द्रों की ताजा सूची के लिए <https://www.aucklandemergencymanagement.org.nz/major-incident/flooding-2023#Support> वेबसाइट पर जाएं।

## अगर आपको सहायता चाहिए

- बाढ़, नालियों को नुकसान, या तूफानी पानी की समस्याओं की रिपोर्ट करने के लिए, कृपया अपनी समस्या: <https://www.aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx> पर ऑनलाइन दर्ज करें।
- अगर आपकी जान खतरे में है, तो 111 पर फोन करें।
- यदि आपको तत्काल आवास सहायता की जरूरत है, तो ऑकलैंड एमरजेंसी मैनेजमेंट को 0800 22 22 00 नंबर पर फोन करें।

- वैलफेयर (कल्याण) सहायता के लिए, आप मिनिस्ट्री ऑफ सोशल डवलपमेंट (सामाजिक विकास मंत्रालय) को 0800 400 100 पर फोन कर सकते हैं।

जैसे-जैसे स्थिति विकसित होती जा रही है, ऑकलैंड एमरजेंसी मैनेजमेंट द्वारा सलाह दी गई है कि लोग ट्विटर @AT\_TravelAlerts पर ऑकलैंड ट्रांसपोर्ट को फॉलो करके नवीनतम यात्रा सलाह के साथ अप-टू-डेट रहें:

<https://www.nzta.govt.nz/traffic-and-travel-information/>

## जल आपूर्ति और अपशिष्ट जल नेटवर्क

Watercare (वाटर केयर) के जल उपचार संयंत्र काम कर रहे हैं और आपका पानी पीने के लिए सुरक्षित है।

Titirangi (टिटिरांगी), Woodlands Park (वुडलैंड्स पार्क), Oratia (ओरातिया), Greenbay (ग्रीनबे), Waima (वायमा) और सीनिक ड्राइव के ऊँचे हिस्सों में रहने वाले निवासियों के लिए कम से कम अगले 48 घंटों तक पानी नहीं होने या पानी का दबाव कम होने की संभावना है।

टिटिरांगी में सीनिक ड्राइव के साथ-साथ चलने वाले पानी के पाइप का 30 मीटर लंबा एक हिस्सा भूस्खलन के कारण सड़क के साथ बह गया है। नुकसान की मात्रा और उस जगह तक पहुंचने में होने वाली मुश्किल के कारण मरम्मत करना चुनौतीपूर्ण होगा।

Watercare (वाटर केयर) उस इलाके में पानी के टैंकर भेज रहा है। ग्राहक टैंकरों से अपनी पानी की बोतलें भर सकेंगे।

उत्तरी तट के निवासियों को अपने पानी के उपयोग को कम करने के लिए कहा गया है। कृपया नहाने में कम समय लगाएं और अपनी वाशिंग मशीन का उपयोग न करें। ऐसा आपकी संपत्तियों से बाहर निकलने वाले अपशिष्ट जल की मात्रा को कम करने के लिए है।

Wairau Road (वायराओ रोड) पर एक अपशिष्ट जल पंप स्टेशन जो उत्तरी तट पर कई उपनगरों की सेवा करता है, उसमें बाढ़ आ गयी है। इसका मतलब है कि उस पंप स्टेशन से पानी बह कर पास के जलमार्ग में जा रहा है।

वेस्टवाटर नेटवर्क्स एंड ट्रीटमेंट प्लांट (अपशिष्ट जल तंत्र और उपचार संयंत्र) तूफान के पानी से भर गए हैं, जिससे ऑकलैंड में कई ओवरफ्लो (सैलाब) बन गए हैं।

Watercare उन सैलाबों को प्राथमिकता दे रहा है जो निजी संपत्ति को नुकसान पहुंचा रहे हैं। अधिकांश साफ-सफाई का काम बारिश बंद होने पर ही किया जा सकेगा, क्योंकि तब तक सैलाबों में से पानी का प्रवाह बंद हो जाएगा।

अधिक जानकारी के लिए, Watercare के समर्पित जानकारी [पृष्ठ](#) पर जाएं:

<https://www.watercare.co.nz/About-us/News-media/Important-information-for-customers-following-the>

## बाढ़ के बाद सफाई

अपने घर और उसमें मौजूद हर चीज को साफ करना और सुखाना बहुत जरूरी है। बाढ़ के पानी में सीवेज (मल या नाली का गंदा पानी) और अन्य खतरनाक सामग्रियां हो सकती हैं जो आपके घर को दूषित कर सकती हैं।

- यदि आपका गैस मीटर पानी या मलबे से प्रभावित हुआ है, तो अपने गैस आपूर्तिकर्ता से संपर्क करें।
- बाढ़ के बाद सफाई करते समय सुरक्षात्मक कपड़े पहनकर तथा साफ-सफाई के बाद और भोजन को संभालने से पहले हाथों को अच्छी तरह से धोकर हमेशा सुरक्षित रूप से काम करें।
- बच्चों और जानवरों को बाढ़ आ चुके इलाकों से तब तक दूर रखें जब तक कि उन्हें साफ करके सुरक्षित नहीं कर दिया जाता।
- बीमा प्रयोजनों के लिए, सफाई शुरू करने से पहले नुकसान हुए सामान और उस चीज की जिसको हटाना जरूरी है, उसकी फोटो और वीडियो लें।
- जितना जल्दी हो सके अंदर की सफाई करें, पानी को बाहर निकालें और सुखा लें। जो कुछ भी गीला है और जिसे हटाया जा सकता है – फर्श की चादरें, फर्नीचर, बिस्तर, कपड़े, आदि को बाहर निकालें और मौसम ठीक होने पर उन्हें बाहर सूखने के लिए रख दें।
- बाढ़ के पानी के संपर्क में आने वाले डिब्बों में बंद सामान समेत सारे भोजन और पीने के पानी को फेंक दें।
- अगर मिट्टी में बाढ़ आ गई है तो बगीचे में उपजी किसी चीज का सेवन न करें। सफाई करें और मलबे को हटा दें तथा बगीचों में चूना छिड़कें।

## ट्रैफिक (यातायात) और यात्रा अपडेट

जैसे-जैसे स्थिति विकसित होती जा रही है, ऑकलैंड एमरजेंसी मैनेजमेंट द्वारा सलाह दी गई है कि लोग ट्विटर @AT\_TravelAlerts पर ऑकलैंड ट्रांसपोर्ट को फॉलो करके नवीनतम यात्रा सलाह के साथ अप-टू-डेट रहें और Waka Kotahi (वाका कोताही) की वेबसाइट को चैक करें।

- हम और ज्यादा बारिश की उम्मीद कर रहे हैं इसलिए कृपया मौसम के पूर्वानुमान पर नजर रखें
- कृपया अपनी संपत्ति पर तभी लौटें जब ऐसा करना सुरक्षित हो
- बाढ़ के पानी में से ड्राइव न करें और याद रखें कि यह दूषित हो सकता है
- खतरा और मलबा सतह के नीचे भी हो सकता है

## घरेलू और अंतरराष्ट्रीय आगंतुकों के लिए जानकारी

यदि आप ऑकलैंड से होते हुए न्यूजीलैंड की यात्रा कर रहे हैं, तो कृपया अपनी एयरलाइन, ट्रेवल एजेंट और यात्रा बीमाकर्ता से आपको प्रभावित कर सकने वाले किसी भी व्यवधान के बारे में सीधे संपर्क करें।

यदि आप न्यूजीलैंड में हैं और ऑकलैंड तथा नॉर्थ आयलैंड (उत्तरी द्वीप) के अन्य हिस्सों में यात्रा कर रहे हैं, तो कृपया हाईवेज (मुख्य मार्ग) पर पड़ने वाले किसी भी प्रभाव के बारे में [Waka Kotahi \(वाका कोताही\)](#) के साथ जाँच करके सुरक्षित रहें।

रेस्तरां या टूरिज्म ऑपरेटर (पर्यटन संचालक) जैसे कुछ व्यवसाय इससे प्रभावित हो सकते हैं, कृपया यह सुनिश्चित करने के लिए जाँच करें कि वे चालू हैं।

न्यूजीलैंड में वैकल्पिक यात्रा विकल्पों के बारे में बात करने के लिए न्यूजीलैंड का [i-SITE](#) (आई-साइट) आगंतुक सूचना नेटवर्क भी उपलब्ध है।

यदि आपकी जान खतरे में है, तो 111 पर न्यूजीलैंड की आपातकालीन सेवाओं को फोन करें। नेशनल एमरजेंसी मैनेजमेंट एजेंसी (राष्ट्रीय आपातकालीन प्रबंधन एजेंसी) की वेबसाइट [Home » National Emergency Management Agency \(civildefence.govt.nz\)](#) में नियमित रूप से आपातकालीन आवास और कल्याण सहायता जैसे ताजा जानकारी के लिंक हैं।

## मदद और सहायता के लिए कहाँ जाएँ

### वर्क एंड इनकम से आर्थिक सहायता

अगर आप ऑकलैंड में आई बाढ़ से सीधे तौर पर प्रभावित हुए हैं तो समर्थन और सहायता उपलब्ध है।

ऐसे बहुत से तरीके हैं जिनके द्वारा Work and Income (वर्क एंड इनकम) सहायता कर सकते हैं, और हम आपकी स्थिति के आधार पर आपको सही दिशा में ले जा सकते हैं। इसके लिए आपका बेनिफिट (भत्ते) पर होना जरूरी नहीं है।

यदि आपके पास भुगतान करने का कोई अन्य तरीका नहीं है, तो आपात स्थिति में, वर्क एंड इनकम द्वारा खर्च में मदद मिल सकती है।

हम निम्न में मदद कर सकते हैं:

- चिकित्सा का खर्च
- बेडिंग (बिस्तर)
- भोजन
- बिजली के बिल
- उपकरणों की मरम्मत या उन्हें बदलना
- आय का नुकसान क्योंकि आप काम नहीं कर सकते।

वर्क एंड इनकम अन्य सहायता भी प्रदान करते हैं जैसे कि भत्ते और आपके आवास के खर्चों का भुगतान करने में सहायता।

हर किसी की स्थिति अलग होती है, इसलिए आप किस सहायता के योग्य हैं यह आपकी स्थिति पर निर्भर करेगा। हो सकता है आपकी स्थिति के आधार पर, आपको पैसा वापस देना पड़े।

वेबसाइट: <https://www.workandincome.govt.nz/eligibility/urgent-costs/index.html>

एमरजेंसी खर्चों के लिए 0800 400 100 नंबर पर सुबह 8:00 बजे से – शाम को 5:00 बजे के बीच फोन करें।

## सिविल डिफेंस (नागरिक सुरक्षा) भुगतान

सिविल डिफेंस भुगतान उन लोगों के लिए उपलब्ध हैं जो बाढ़ से प्रभावित हुए हैं। सिविल डिफेंस भुगतान के योग्य होने के लिए आपको किसी बेनिफिट (भत्ते) पर होने की आवश्यकता नहीं है, और गैर-निवासी इसके पात्र हो सकते हैं। ज्यादातर मामलों में इससे कोई फर्क नहीं पड़ता कि आपकी आय क्या है या आपके पास कितनी जायदाद है।

ये निम्न में मदद कर सकते हैं:

- आपातकालीन भोजन, कपड़े और अगर क्षतिग्रस्त या नष्ट हो गया है तो बिस्तर या सोने के लिए सामान।
- बाढ़ की वजह से काम करने में असमर्थता के कारण आय का नुकसान।
- अगर आपको अपना घर छोड़ना पड़ता है तो उसका खर्चा।
- एक भुगतान यदि आपके साथ निजी घर, मराय या सामुदायिक केंद्र जैसे स्थानों में अन्य निकास किए लोग रह रहे हैं।

अधिक जानकारी के लिए Work and Income (वर्क एंड इनकम) को 0800 400 100 नंबर पर सुबह 8:00 बजे से – शाम 5:00 बजे के बीच फोन करें।

## अस्थायी आवास सेवा

व्यापार, नवाचार और रोजगार मंत्रालय (एमबीआईई) ने उन लोगों की उपयुक्त अस्थायी आवास खोजने में सहायता के लिए अस्थायी आवास सेवा (टीएएस) को सक्रिय कर दिया है जो अपने घरों में लौटने में असमर्थ हैं।

TAS (टीएएस) आपको अभी या भविष्य में अस्थायी आवास खोजने में मदद कर सकता है। यदि आप आपातकालीन आवास में या दोस्तों अथवा whānau (परिवार) के साथ रह रहे हैं या सोचते हैं कि आपको अपने घर की मरम्मत, पुनर्निर्माण या अपने घर तक पहुंचने में असमर्थ होने के दौरान लम्बे समय तक आवास की आवश्यकता होगी, तो आप TAS (टीएएस) से संपर्क कर सकते हैं।

हमारी वेबसाइट [www.tas.mbie.govt.nz](http://www.tas.mbie.govt.nz) के जरिए अपना विवरण दर्ज करें या अपनी जरूरतों के बारे में चर्चा करने के लिए [aucklandfloodtempaccomm@mbie.govt.nz](mailto:aucklandfloodtempaccomm@mbie.govt.nz) पर ईमेल, अथवा 0508 754 163 नंबर पर फोन करें।

हमारी टीम आपकी आवश्यकताओं का आकलन करने के लिए आपसे संपर्क करेगी और उपयुक्त अस्थायी आवास खोजने में आपकी मदद करने के लिए आपके साथ मिलकर काम करेगी।

अस्थायी आवास के लिए खर्चा लगता है और TAS टीम हर उस परिवार के साथ काम करेगी जिसे इस सेवा की जरूरत है। यदि आपका बीमा नहीं है, या आपकी बीमा पॉलिसी अस्थायी आवास को कवर नहीं करती है, तो आप आर्थिक सहायता के लिए पात्र हो सकते हैं। हमारे कोओरडिनेटर (समन्वयक) आपको सलाह दे सकते हैं कि कौन सी एजेंसियां आपके घर को नुकसान पहुंचाने वाली घटना के लिए आर्थिक सहायता प्रदान कर सकती हैं।

यदि आप किराये की संपत्ति के किरायेदार या मकान मालिक हैं, तो आप प्राकृतिक आपदा के बाद अपने अधिकारों और दायित्वों के बारे में [www.tenancy.govt.nz](http://www.tenancy.govt.nz) वेबसाइट पर जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

यदि आपको अधिक जानकारी चाहिए, तो 0508 754 163 पर फोन करें या: [temp.accom@mbie.govt.nz](mailto:temp.accom@mbie.govt.nz) पर ईमेल करें।

## बीमा और दावा दर्ज करना

यदि आपका घर, कार, या सामान खराब मौसम से क्षतिग्रस्त हो गए हैं, तो कुछ भी हटाने या मरम्मत करने से पहले फोटो लें और जितनी जल्दी हो सके अपनी बीमा कंपनी को इसकी सूचना दें। आपको केवल अपनी बीमा कंपनी से संपर्क करने की जरूरत है और वे आपको बताएंगे कि आपको आगे क्या करना है, क्लेम (दावा) कैसे करना है और – यदि लागू हो तो बताएंगे कि – Toka Tū Ake EQC (टोका टू आके ईक्यूसी) से EQ (ईक्यू) कवर कैसे काम करता है।

यदि आपको अपने घर को सुरक्षित, साफ-सुथरा, संरक्षित और मौसम के अनुकूल बनाने की जरूरत है, तो कृपया किए गए काम या मरम्मत को रिकॉर्ड करें, पहले और बाद की तस्वीरें लें, और आपके द्वारा भुगतान किए गए बिलों की प्रतियां अपने पास रखें।

यदि आप एक बिना बीमा वाले घर के स्वामी हैं, तो AEM ECC वैलफेयर टीम से 0800 22 22 00 पर संपर्क करें। अगर आपने घर का बीमा नहीं कराया है लेकिन सामान का बीमा है, तो अपने बीमाकर्ता से बात करें कि उसमें क्या कवर किया गया है। सुनिश्चित करें कि जहां संभव हो वहां आप बहुत सारी तस्वीरें लें और कुछ भी फेंकने से पहले अच्छे रिकॉर्ड रखें।

MBIE (एमबीआईई) के भीतर [रेजिडेंशियल एडवाइजरी सर्विस \(आरएएस\)](#) के माध्यम से मुफ्त और निष्पक्ष सलाह उपलब्ध है, जो उन घर के मालिकों को वकालत सेवाएं और सलाह प्रदान करते हैं जो किसी घटना के कारण हुए नुकसान को ठीक करने के लिए बीमा दावों को नेविगेट कर रहे हैं। अधिक जानकारी के लिए आप [info@advisory.org.nz](mailto:info@advisory.org.nz) पर संपर्क करें या 0800 777 299, 03 379 7027 नंबर पर फोन करें।

## इस घटना के लिए EQCover (ईक्यूकवर)

EQCover निम्नलिखित प्रदान करता है:

- लैंडस्लिप (भूस्खलन) नुकसान, घर और भूमि को हुए नुकसान के लिए EQCover उपलब्ध है

- अगर मकान भूस्खलन से क्षतिग्रस्त हो जाता है, तो बिल्डिंग कैप (भवन निर्माण की लागत सीमा) तक कवर उपलब्ध है ( \$150k या \$300k तक, पॉलिसी नवीनीकरण तिथि के आधार पर)
- बीमा की गई भूमि के मूल्य तक कुछ आवासीय भूमि की मरम्मत या बहाली के लिए कवर।
- बाढ़ और तूफान से होने वाला नुकसान, EQCover केवल बीमा की गई भूमि पर लागू होता है, निजी बीमाकर्ता आम तौर पर घरों के लिए कवर प्रदान करते हैं।
  - बाढ़ के मलबे जैसे कि कीचड़ और गिरे हुए पेड़ों को हटाना

भूमि के दावों को हल करने में कुछ समय लग सकता है और प्रभावित लोगों तथा उनके बीमाकर्ता के बीच संपर्क महत्वपूर्ण है। जानकारी जो घर के मालिकों के लिए उपयोगी हो सकती है, नीचे दिए गए लिंक में उपलब्ध हैं:

### सामान्य मार्गदर्शन

- [EQCover के लिए हाउसहोल्डर्स गाइड - EQCover](#) कैसे काम करता है, क्या कवर किया जाता है और क्या कवर नहीं किया जाता है, और EQCover दावों का निपटान कैसे किया जाता है।
- [आवासीय भूमि के लिए हाउसहोल्डर्स गाइड - बीमा की गई आवासीय भूमि](#) के लिए EQCover कैसे काम करता है, क्या कवर किया गया है और क्या नहीं।

विशिष्ट मार्गदर्शन (इन्हें जरूरत के अनुसार प्रिंट किया जा सकता है)

- [लैंड कवर \(भूमि का कवर\) - तूफान और बाढ़](#) फैक्टशीट – बीमा की गई आवासीय भूमि में तूफान या बाढ़ से होने वाली हानि के लिए EQCover (ईक्यूकवर) कैसे काम करता है
- [EQCover – भूमि दावा](#) फैक्टशीट – EQCover भूमि के दावे में शामिल कदम, इसमें शामिल लोग और बस्तियों की गणना कैसे की जाती है

## किरायेदारी की जानकारी

यदि आप किराये की संपत्ति के किरायेदार या मकान मालिक हैं, तो आप [www.tenancy.govt.nz](http://www.tenancy.govt.nz) पर या 0800 TENANCY (0800 836 262) पर फोन करके अपने अधिकारों और दायित्वों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

## स्कूल और प्रारंभिक बाल शिक्षा केंद्र

इस गंभीर मौसम की घटना के लिए मार्गदर्शन Education (एजुकेशन) वेबसाइट पर उपलब्ध है और स्थिति में बदलाव आने पर इसे अपडेट (ताजा) किया जाएगा, कृपया अपडेट के लिए इस वेब पेज को देखें: गंभीर [मौसम की घटना पर सलाह और मार्गदर्शन -एजुकेशन इन न्यूजीलैंड \(न्यूजीलैंड में शिक्षा\)](#)।

शिक्षा सचिव द्वारा 30 जनवरी को जो ऑकलैंड क्षेत्र (वेल्सफोर्ड से पुकेकोहे) में स्कूलों, कुरा, प्रारंभिक शिक्षण सेवाओं और तृतीयक संगठनों में शुक्रवार तक भौतिक ऑनसाइट उपस्थिति और शिक्षण को बंद करने का निर्देश

दिया गया था, उसे वापस ले लिया गया है। 2 फरवरी से शिक्षा प्रदाता खुल सकेंगे, हालांकि यदि वे ऐसा करने में सक्षम नहीं हों तो उन्हें ऐसा करने की जरूरत नहीं है।

हम माता-पिता और देखभाल करने वालों को प्रोत्साहित करते हैं कि वे अपने स्कूल या अर्ली लर्निंग सर्विस (प्रारंभिक अध्ययन सेवा) से इस बात की जांच करें कि क्या वे गंभीर मौसम की घटना से प्रभावित हुए हैं और वे कब इन्हें खोलने की योजना बना रहे हैं। शिक्षा मंत्रालय सभी स्कूलों और प्रारंभिक अध्ययन सेवाओं को उनके बहाली (सही हालत में आने) के प्रयासों में मदद के लिए सहायता करता है।

## लोकल हैल्थकेयर सर्विसिज़ (स्थानीय स्वास्थ्य देखभाल सेवाएं)

अगर आपको जरूरत हो तो ऑकलैंड में स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं द्वारा देखभाल प्रदान करना जारी है।

एमरजेंसी डिपार्टमेंट्स (आपातकालीन विभागों) समेत सभी अस्पताल खुले हैं। यदि आप गंभीर रूप से अस्वस्थ हैं और आपातकालीन देखभाल की आवश्यकता है तो कृपया 111 नंबर डायल करें।

कम गंभीर गैर-एमरजेंसी देखभाल के लिए, लोग पहले सीधा अपने डॉक्टर को फोन करना जारी रख सकते हैं। फ़ोनों का प्रबंध 24 घंटे किया जाएगा, या तो सीधे या आफ्टर-आवर्स (कार्य-समय के बाद) डॉक्टर के माध्यम से। अधिकांश डॉक्टरों के क्लिनिक जो आमतौर पर सप्ताहांत में खुले रहते थे, वे हमेशा की तरह खुले रहने लगे हैं। तत्काल, कम गंभीर, स्वास्थ्य संबंधी चिंताओं के लिए जब आपका डॉक्टर अनुपलब्ध हो, तो अपने स्थानीय दुर्घटना और चिकित्सा केंद्र से संपर्क करें। इनकी एक सूची [Healthpoint](#) (हैल्थप्वाइंट) पर उपलब्ध है। सभी क्लिनिक रोज की तरह खुल रहे हैं।

यदि आपके पास अपनी नियमित नुस्खे वाली दवाएं नहीं हैं तो सामुदायिक फ़ार्मसी आपकी सहायता कर सकती हैं। खुली हुई फ़ार्मसियों की सूची को [Healthpoint](#) पर देखा जा सकता है।

अब हमारे पास अपने Māori (माओरी) और Pasifika (पैसिफिका) प्रदाताओं के माध्यम से साउथ ऑकलैंड सूचना केंद्र के लिए नैदानिक सहायता उपलब्ध है।

सामान्य स्वास्थ्य सलाह के लिए, या यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि आपको सहायता प्राप्त करने के लिए कहाँ जाने की आवश्यकता है, तो हैल्थलाइन को 0800 611 116 पर फोन करें।

बाढ़ के पानी के संपर्क में आने से स्वास्थ्य संबंधी जोखिम जुड़े होते हैं और ऑकलैंड रीजनल पब्लिक हैल्थ सर्विस ने अपनी सलाह को अपनी [वेबसाइट](#) पर अपडेट कर दिया है: <https://arphs.health.nz/news/auckland-flooding-public-health-advice-january-2023/>

यदि आप यात्रा कर रहे हैं तो अतिरिक्त सावधानी बरतें क्योंकि अभी भी सड़कें बंद हो सकती हैं; यह सुनिश्चित करने के लिए कि आपका सामान्य मार्ग खुला है और उपयोग करने के लिए सुरक्षित है, अग्रिम जाँच करें।

## स्वास्थ्य या कल्याण

निम्नलिखित जानकारी आपको सामान्य स्वास्थ्य में भी मदद करेगी।

## इस चुनौतीपूर्ण समय के दौरान पर्याप्त नींद लेने की कोशिश करने का महत्व

- अच्छी युक्तियाँ यहाँ हैं: <https://www.healthnavigator.org.nz/healthy-living/sleep/sleep-tips/> (यह एक राष्ट्रीय DHB (डीएचबी) समर्थित स्वास्थ्य साइट है)

## क्या हो रहा है यह बच्चों को समझाने – उनसे बात करने और उनकी बात सुनने का महत्व

- अच्छी युक्तियाँ यहाँ हैं: <https://www.kidshealth.org.nz/coping-natural-disaster>

## मानसिक स्वास्थ्य विकल्प

- a. आपातकालीन घटना जैसे कि बाढ़ और निकासी के दौरान चिंता होना बहुत आम है। यह बहुत तनावपूर्ण स्थिति के लिए एक सामान्य प्रतिक्रिया है। लोगों से बात करना और दूसरों की मदद करना शांतिदायक और उपयोगी दोनों हो सकता है।
- b. यदि आपको अपने लिए या दूसरों के लिए अतिरिक्त सहायता की आवश्यकता है:
  - a. अपनी जनरल प्रैक्टिस (डॉक्टर), ऑफ्टर- आवर्स (कार्य-समय के बाद) जीपी प्रैक्टिस या हेल्थलाइन को 0800 611 116 पर फोन करें
  - b. प्रशिक्षित काउंसलर से बात करने के लिए 1737 पर मुफ्त फोन या टैक्स्ट करें
  - c. आपात स्थिति में 111 पर फोन करें।

## Māori (माओरी) समुदाय / Iwi (ईवी) सहायता

AEM ऑकलैंड क्षेत्र में iwi, hapu (ईवी, हापू) और माओरी समुदाय समूहों के साथ जुड़ाव का नेतृत्व कर रहा है। इसमें जरूरतों के आकलन, रिसोर्सिंग (संसाधन), आधिकारिक प्रतिक्रिया और सूचना प्रबंधन के साथ संरेखित करने में सहायता शामिल है। ऑकलैंड काउंसिल माओरी आउटकम्स ऑफिस द्वारा AEM को प्रत्यक्ष सहायता प्रदान की जा रही है। Te Puni Kōkiri (ते पुनी कोकिरी) और अन्य एजेंसियाँ इस प्रयास में सहायता कर रही हैं।

## पैसिफिक सहायता

आओटियारोआ में मिनिस्ट्री फॉर पैसिफिक पीपुल्स, पैसिफिक लोगों के लिए परिणामों में सुधार लाने के उद्देश्य से नीतियों और हस्तक्षेपों के लिए प्रमुख सलाहकार है। हमारे पास देश भर के पैसिफिक समुदायों के साथ मजबूत नेटवर्क हैं और प्रशांत क्षेत्र के लोगों, उनके रीति-रिवाजों और मूल्यों को समझने में विशेषज्ञता है जो सार्वजनिक नीतियों, कार्यक्रम और Pacific Aotearoa (पैसिफिक आओटियारोआ) को प्रभावित करने वाले सेवा निर्णयों को प्रभावित करती है।

मिनिस्ट्री फॉर पैसिफिक पीपुल्स (प्रशांत क्षेत्र के लोगों के लिए मंत्रालय) जानकारी इकट्ठा करने के लिए सक्रिय रूप से प्रशांत क्षेत्र के नेताओं, समुदायों और सेवा प्रदाताओं तक अपनी पहुंच बढ़ा रहा है। वर्तमान में, निम्नलिखित सेवाओं के माध्यम से सहायता उपलब्ध है:

### South Seas Healthcare (साउथ सीज़ हेल्थकेयर)

- तत्काल बाढ़ राहत – कल्याणकारी सहायता
- साउथ सीज़ हेल्थकेयर ओटारा, साउथ ऑकलैंड में स्थित है और तत्काल कल्याण और भोजन सहायता प्रदान करने के लिए उपलब्ध है।
- साउथ सीज़ टीम को **0800 31 13 31** पर फोन करें।
- <https://www.facebook.com/southseashealthcare/posts/pfbid0356qfDot8C64sCBhsRThZQaxthCwvL2FV6MAHg2y2gQ88VKyJet3XXgXazb8vUwhol>

### पैसीफिक रीजनल कोओरडिनेशन हब (PaRCH)

- कल्याण, आवास और दवाई की सहायता प्रदान करने के लिए उपलब्ध है
- पैसीफिक भाषा बोलने वाले कर्मचारी नियुक्त हैं
- आपकी निवास की स्थिति की परवाह किए बिना सहायता प्रदान कर सकते हैं
- आप टीम से सीधा **0800 727 240** नंबर पर संपर्क कर सकते हैं।
- सुबह 8 बजे से – रात के 8 बजे तक खुला है

### Siaola Vahefonua Tonga Methodist Mission (सियाओला वाहेफोनुआ टोंगा मैथोडिस्ट मिशन)

सियाओला बाढ़ की घटना से प्रभावित लोगों के लिए भोजन और आश्रय प्रदान करने के लिए उपलब्ध है। यदि आपको सहायता की जरूरत है, तो कृपया उन्हें 0800 SIAOLA (0800 742 652) नंबर पर मुफ्त फोन करें। सियाओला कम्युनिटी हब का पता: 636 Great South Road, Ellerslie, Auckland (636 ग्रेट साउथ रोड, एलर्सली, ऑकलैंड)।

### Pasifika Futures Ltd (पैसीफिका फ्यूचर्स लिमिटेड)

Pasifika Futures Ltd प्रशांत परिवारों के लिए एक Whānau Ora (फानाऊ ओरा) कमीशनिंग एजेंसी है, जो अपने भागीदारों के माध्यम से न्यूजीलैंड भर में सहायता प्रदान करती है। 0800 ETURERE (0800 388 7373) पर फोन करने से, Pasifika Futures टीम तत्काल राहत सहायता प्रदान करने के लिए आपको हमारे एक पार्टनर्स (सहभागियों) में से किसी एक से जोड़ सकेगी।

### The Fono Feleoko Food Hub (द फोनो फेलेओको फूड हब)

0800 FONO4U (0800 366 648)

### The Village Community Services Trust (ग्राम सामुदायिक सेवा ट्रस्ट)

021 845 535 (अलीना)

## [फ़ीड पार्सल अनुरोध लिंक](#)

### CIDANZ

Anthony (एन्थनी): 027 303 1832

Sean (शॉन): 027 310 3675

### [सहायता फॉर्म](#)

### पैसिफिक रीजनल कोओरडिनेशन हब (PaRCH)

- कल्याण, आवास और दवाई की सहायता प्रदान करने के लिए उपलब्ध है
- पैसिफिक भाषा बोलने वाले कर्मचारी नियुक्त हैं
- आपके निवास की स्थिति की परवाह किए बिना सहायता प्रदान कर सकते हैं
- आप टीम से सीधा **0800 727 240** नंबर पर संपर्क कर सकते हैं।
- सुबह 8 बजे से – रात के 8 बजे तक खुला है

यदि आपको सहायता की जरूरत तो कृपया [contact@mpp.govt.nz](mailto:contact@mpp.govt.nz) पर ईमेल करें या [www.mpp.govt.nz](http://www.mpp.govt.nz) वेबसाइट पर जाएं।

## एथनिक कम्युनिटीज़ सपोर्ट (जातीय समुदाय सहायता)

मिनिस्ट्री फॉर एथनिक कम्युनिटीज़ (जातीय समुदायों के लिए मंत्रालय) हमारे सभी समुदायों को उनके लिए उपलब्ध सहायता की रूपरेखा के लिए विभिन्न सूचनाएं भेजना जारी रखेगा।

जातीय समुदायों के लिए मंत्रालय यह सुनिश्चित करने के लिए प्रमुख एजेंसियों के साथ संपर्क करना जारी रखेगा कि जातीय समुदायों की विशिष्ट आवश्यकताएं जैसे कि भाषा की सुलभता की आवश्यकताएं, सांस्कृतिक रूप से उपयुक्त आवास, भोजन, प्रार्थना स्थान जैसी विशिष्ट जरूरतों को पूरा किया जाना जारी रहे।

## विकलांग लोगों के लिए सहायता

Whaikaha (वायकाहा) - विकलांग लोगों के मंत्रालय ने निम्नलिखित सलाह दी है:

- यदि आप व्यक्तिगत रूप से प्रभावित हुए हैं, तो कृपया 111 पर आपातकालीन सेवाओं से संपर्क करें। यदि आपको सुनने या फोन पर बात करने में कठिनाई होती है, तो फायर, एम्बुलेंस या पुलिस से संपर्क करने के लिए 111 TXT सेवा का प्रयोग करें: <https://www.police.govt.nz/111-txt>

- सबसे पहले, कृपया नवीनतम जानकारी और सलाह के साथ अप-टू-डेट (ताजा) रहें <https://www.facebook.com/aklcdem/>.
- यदि आपको सहायता की आवश्यकता है तो विकलांग लोग और फानाऊ Whakarongorau Aotearoa, New Zealand Telehealth Services (फाकारोंगोराउ आओटियारोआ, न्यूजीलैंड टेलिहेल्थ सर्विसिज़) से संपर्क कर सकते हैं या इसे [www.nzrelay.co.nz](http://www.nzrelay.co.nz) पर New Zealand Relay Service (न्यूजीलैंड रीले सेवा) से प्राप्त करें।
- तीन मौजूदा नागरिक सुरक्षा केंद्र सभी सुलभ हैं। असिस्ट डॉग्स (सहायता कुत्तों) को लेकर वहां जाने वाले लोगों को इन्हें साथ ले जाना चाहिए। कृपया अन्य आवश्यक वस्तुओं को याद रखें जिनकी आपको आवश्यकता हो सकती है, जैसे कि उपकरण, दवाइयां, गर्म कपड़े और बच्चों का सामान

## विदेशी नागरिक

विदेशी नागरिक जिन्हें सहायता की आवश्यकता है, उन्हें अपने दूतावास या उच्चायोग से संपर्क करना चाहिए। इनके संपर्क विवरण को [Embassies | New Zealand Ministry of Foreign Affairs and Trade \(mfat.govt.nz\)](https://www.mfat.govt.nz/en/embassies/): <https://www.mfat.govt.nz/en/embassies/> पर पाया जा सकता है।

यदि उनकी यात्रा में बाधा आ गई है तो न्यूजीलैंड में आगंतुकों को अपने यात्रा बीमाकर्ता से संपर्क करना चाहिए।

## पशु कल्याण

आपके जानवर आपकी जिम्मेदारी हैं। आपको उन्हें अपनी आपातकालीन स्थिति की योजना बनाने में शामिल करने की जरूरत है।

- यदि आपको घर खाली करके जाना पड़ता है, तो अपने पालतू जानवरों को अपने साथ ले जाएं – यदि आप ऐसा सुरक्षित रूप से कर सकते हैं – या उन्हें सुरक्षित आश्रय स्थल पर ले जाएं।
- अगर आपको अपने जानवरों को पीछे छोड़ कर जाना पड़ता है, तो सुनिश्चित करें कि वे आपके घर के अंदर या बाहर सुरक्षित आश्रय स्थल में हैं।
- यदि जलमार्गों के पास ऐसे पैडॉक (मेढ़) में आपके पशुधन या घोड़े हैं जहाँ बाढ़ (धाराओं, नदियों आदि) आने की संभावना हो सकती है, तो उन्हें ऊँची जमीन पर ले जाएं।

अधिक जानकारी के लिए **प्राथमिक उद्योग मंत्रालय (एमपीआई) फैक्टशीट को देखें**: बाढ़ से प्रभावित जानवर – [www.mpi.govt.nz/animals-in-emergencies](http://www.mpi.govt.nz/animals-in-emergencies)

## पशु कल्याण संबंधी चिंताएं

किसी भी पशु कल्याण संबंधी चिंताओं को दर्ज करने के लिए **0800 22 22 00** पर ऑकलैंड CDEM (सीडीईएम) को फोन करें। **MPI (एमपीआई)** पशु कल्याण संबंधी फोन कॉल मिलने पर फोलो अप (अनुवर्ती कार्रवाई) करेगा।

## पशु चिकित्सा सेवाएं

यदि आपके पशुओं को पशु चिकित्सा उपचार की आवश्यकता है, तो अपने पशु चिकित्सालय से संपर्क करें।

## पशु

पशु-धन, लाइफ स्टाइल (जीवन शैली) ब्लॉक या फीड (पशु चारे) में सहायता के अनुरोध के लिए **Federated Farmers** (फेडरेटिड फार्मर्स) को **0800 FARMING (0800 327 646)** पर फोन करें।