



Tulaga Loulouā o le Tau i Aukilani Ianuari 2023

Ituaiga fesoasoani o lo o maua ma nofoaga e te maua ai

Auckland Civil Defence and Emergency Management Group

O lo o faamaopoopo e le Auckland Emergency Management fesoasoani mo tagata ma afioaga ua aafia i tulaga loulouā o le tau ia Ianuari 2023.

Ua tatala nei Civil Defence Centres

E tolu Civil Defence Centres na tatala e le Auckland Emergency Management mo tagata ua moomia na ō ese mai o latou fale ma e le o mafai foi na nonofo ma uo po o aiga. Faamolemole aumai soo se mea e tāua ia te oe e te ono moomia, e aofia ai au fualaau, lavalava mafanafana ma mea e faaoga mo pepe.

E te maua le lisi lata mai o Civil Defence Centres, i le

<https://www.aucklandemergencymanagement.org.nz/major-incident/flooding-2023#Support>

Nofoaga tutotonu o faamatalaga mo le lautele

Na saunia e le Auckland Emergency Management nofoaga tutotonu e maua ai faamatalaga mo le lautele e iloa ai tulaga loulouā o le tau ma fesoasoani o lo o maua mo oe. E te maua le lisi lata mai o nofoaga tutotonu o faamatalaga mo le lautele i le

<https://www.aucklandemergencymanagement.org.nz/major-incident/flooding-2023#Support>

Afai e te moomia se fesoasoani

- E mafai na lipotia lologa, paipa alavai ua faaleagaina, po o faaletonu i le tau faamamāina o le vai, i luga o le initaneti i le: <https://www.aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx>
- Afai ua lamatia lou soifua, vili le 111.
- Afai o e moomia se fesoasoani, faamolemole valaau le 0800 22 22 00.
- Mo fesoasoani i le itu tau tausiga mai le malo, e mafai na valaau le Ministry of Social Development i le 0800 400 100.

A o faasolo ina suia tulaga o fetaia'i ma i tatou, e fautuaina e le Auckland Emergency Management le mamalu o le atunuu ia maua lipoti lata mai e tusa ma femalagaiga ua saunia e le Auckland Transport i le Twitter [@AT_TravelAlerts](https://twitter.com/AT_TravelAlerts) ma faitau i faamatalaga ua saunia e le Waka Kotahi i le upegatafailagi: <https://www.nzta.govt.nz/traffic-and-travel-information/>

Suavai maua ma suavai leaga

O lo o maua mai nofoaga e togafitia ai le suavai e le Watercare suavai e saogalemu mo le taumafa.

O tagata o lo o nonofo i Titirangi, Woodlands Park, Oratia, Greenbay, Waima ma laufanua maupuepue i Scenic Drive e ono lē maua atu se suavai po o le vaivai o le alu o le suavai mo le isi 48 itula o sosoo ai.

O le solo o le eleele na tafieseai ai le auala ma le ogapaipa e 30-mita le umi e sau mai le Scenic Drive i Titirangi. O se galuega tele le toe faaleleia talu ai le telē o le paipa na faaleagaina ma le faigata na sopoia.

Ua amata faasolo loli vai e le Watercare i le nofoaga lenēi. O le a mafai e tagata na faatutumu fagu vai mai loli vai.

E talosagaina tagata o lo o nofoia le North Shore e tuuititia le faaoga o le suavai. Faamolemole faapupuu le umi e taele ai ma aua le faaogaina masini tāmea. E fesoasoani e tuuititia le tele o le suavai leaga o faaalu mai nofoaga o tou nonofo ai.

Ua lolovaia atoa le nofoaga e pamu ai suavai leaga mai le Wairau Road o lo o tali ai le suavai leaga mai nofoaga i fafo atu ma le taulaga i North Shore. O lona uiga o lo o faaalu le faasiliga mai le nofoaga e pamu ai i alavai o lata ane i ai.

Ua matuai lofituina paipa mo suavai leaga ma nofoaga e togafitia ai ona o timuga, ma ua atili tele ai le vai o tafe i Aukilani atoa.

O lo o faamuamua e le Watercare vai o lo o tafe ma faaleagaina ai meatotino e patino i tagata. E faalagolago le tele o galuega e faamamā ai seia te'a lelei timuga, auā e taofia ai le toe tafe o le vai.

Mo nisi faamatalaga, tagai i le itulau mo faamatalaga faapitoa ua saunia [e le Watercare: https://www.watercare.co.nz/About-us/News-media/Important-information-for-customers-following-the](https://www.watercare.co.nz/About-us/News-media/Important-information-for-customers-following-the)

Galuega faamamā pe a uma se lologa

E tāua le faamamā ma faamago lelei lou fale ma mea uma o iai. E mafai na filogia suavai o lo o lolovaia ai se nofoaga i suavai leaga ma isi mea e mafai ona faaleagaina ai lou fale.

- Faafesootai le kamupani o maua atu ai lau kesi, pe afai ua faaleagaina lau mita mo le kesi i le suavai po o otaota.
- Fai i taimi uma lavalava e puipuia lelei ai pe a faamamā mea ua faaleagaina ma fufulu lelei lima i le uma ai ona faamamā mea ma a o lei lotea meaai.
- Taofi tamaiti ma meaola mai nofoaga sa lolovaia seia uma lelei ona faamamā ma ua leai se mea e afaina ai.
- Pu'e ata ma video o mea ua faaleagaina ma soo se mea e moomia na aveese a o lei amatalia galuega faamamā, mo tulaga tau inisiua.
- Faamamā, salu ese le vai, ma faamago totonu o fale i se taimi vave e mafai ai. Ave i fafo mea uma ua susū ma o mea e mafai na fesiitai – fola o le fale, meafale, iemoega, lavalava ma isi, ma faataatitia i fafo e faamamago ai pe a lagi lelei le tau.
- Tia'i meaai ma vai uma na afaina i suavai mai lologa, e aofia ai mea na tuu i containers.
- Aua le tausami fualaaaina mai lau togalaau pe afai sa lolovaia. Faamamā ma ao ese otaota ma faapasī le vailaau tipolo i togalaau.

Lipoti lata mai i le feoaiga o taavale ma femalagaiga

A o faasolo ina suia tulaga o fetaia’i ma i tatou, e fautuaina e le Auckland Emergency Management le mamalu o le atunuu ia maua lipoti lata mai e tusa ma femalagaiga ua saunia e le Auckland Transport i le Twitter [@AT_TravelAlerts](#) ma faitau i faamatalaga i le upegatafailagi a le Waka Kotahi.

- O lo o tatou tālia pea timuga ma e fautuaina lou saili i lipoti lata mai o le tau
- Faamolemole faatali seia saogalemu lelei ona faatoa e toe foi lea i lou fale
- Aua e te avea le taavale i tafega ma manatua e mafai lava ona faaleagaina suavai nei
- E masalomia foi le paepae solo o mea e lamatia ai ma otaota e le o iloa atu i le vai

Faamatalaga mo tagata tafafao o le atunuu ma tagata tafafao mai fafo

Afai e ui mai Aukilani se faigamalaga i Niu Sila, faamolemole e lelei le siaki sa’o i le kamupani vaalele o lo o e malaga mai ai, sui kamupani vaalele ma le kamupani fai inisiua mo lau faigamalaga, e tusa ai o ni tulaga e faalavelavea ma ono afaina ai lau faigamalaga o sauni atu i ai.

Afai o e Niu Sila ma o lena e feoi i Aukilani ma isi vaega o le Motu i Matu, faamolemole ia tausisia lou saogalemu ma faitau faamatalaga ua saunia e le [Waka Kotahi](#) e tusa ma faaletonu i feoaiga i luga o auala tetele.

E iai nisi o pisinisi e pei o fale’aiga po o ofisa mo tagata tafafao e ono aafia, ma e lelei le faamautinoa po o tatala nofoaga nei.

E maua mai le New Zealand [i-SITE faamatalaga mo tagata tafafao](#) ma e mafai na fesoasoani atu e tusa ma isi auala e mafai ona faaauau ai femalagaiga i totonu o Niu Sila.

Afai ua lamatia lou soifua, telefoni auaunaga mo faalavelave faafuasei i Niu Sila i le 111. O le upegatafailagi a le National Emergency Management Agency [Home » National Emergency Management Agency \(civildefence.govt.nz\)](#) e maua ai links e tatala e maua ai faamatalaga lata mai e pei o apitaga ua moomia faafuaseia ma fesoasoani tau tausiga.

Nofoaga e maua atu ai le fesoasoani ma le lagolagosua

Fesoasoani tau tupe mai le Work and Income

O lo o maua le lagolagosua ma le fesoasoani pe afai na e aafia tonu lava i lologa i Aukilani.

E tele auala e maua atu ai le fesoasoani mai le Work and Income, ma e mafai na matou faasino oe i le nofoaga e fetai tonu ma tulaga o feagai ma oe. E te maua le fesoasoani tusa lava pe afai e le o maua sau penefiti.

O faalavelave faafuasei, e mafai ai e le Work and Income ona fesoasoani i tupe faaalu pe afai ua leai se isi auala e totogi ai.

E mafai na matou fesoasoani atu mo:

- tupe faaalu mo tulaga faafomai
- mea e faaoga e momoe ai
- meaai
- pili o le eletise
- toe faafou pe toe sui ai mea o faaogā i le fale e faaalu i le eletise
- leai se tupe maua ona ua lē mafai ona e faigaluega.

E mafai foi e le Work and Income ona fesoasoani i tulaga tau penefiti ma totogi tupe faaalu mo le fale.

E eseese tulaga o fetaia'i ma tagata uma, ma e faalagolago le fesoasoani e te agavaa ai i tulaga o fetaia'i ma oe. E ono toe totogi fesoasoani tau tupe na avatu ma e faalagolago i tulaga o fetaia'i ma oe.

Upegatafailagi: <https://www.workandincome.govt.nz/eligibility/urgent-costs/index.html>

Vili le 0800 400 100 mo fesoasoani i tupe faaalu mo tulaga faafuasei mai le 8.00am – 5.00pm.

Civil Defence Payments

E maua Civil Defence Payments mo tagata na aafia i lologa. E le faapea na o tagata o lo o maua penefiti e mafai ona maua se Civil Defence Payment, ma e ono agavaa ai foi ma tagata e le o nofomau i le atunuu. O le tele o tulaga faapenei e leai se afaina i le telē po o le laitiiti o lau tupe maua po o au aseta foi.

O se seleni e mafai na fesoasoani i tulaga nei:

- meaa i mo tulaga faafuasei, lavalava ma mea e faaoga e momoe ai pe afai o mea nei na faaleagaina pe ua le toe aogā.
- leai se tupe maua ona ua lē mafai ona e faigaluega talu ai lologa.
- tupe faaalu pe afai ua moomia ona e tuua lou fale.
- o se tupe totogi atu pe afai o iai ni tagata ua ō ese mai latou fale o lo o tou nonofo faatasi i fale e pei o se fale tumaoti, marae po o nofoaga faitele.

Vili le Work and Income i le 0800 400 100 mo nisi faamatalaga mai le 8.00am – 5.00pm.

Temporary Accommodation Service

Ua toe tatala e le Ministry of Business, Innovation and Employment (MBIE) le Temporary Accommodation Service (TAS) e fesoasoani i tagata ua le mafai na toe foi i o latou fale ma aiga, ia maua se apitaga e nonofo ai mo se vaitaimi le tumau.

E mafai na fesoasoani atu le TAS e saili se apitaga le tumau mo lenei taimi po o le lumanai foi. E mafai foi na e faafesootai le TAS pe afai o e nofo i se apitaga na moomia faafuasei po o uo ma aiga ma, afai e moomia na e nofo ai mo se taimi umi a o faia galuega faaleleia i lou fale, po o le toe fau po o tulaga foi ua le mafai ai na e ulufale i lou fale.

Lesitala faamatalaga e patino ia te oe i la matou upegatafailagi www.tas.mbie.govt.nz po o le imeli aucklandfloodtempaccom@mbie.govt.nz, pe vili le 0508 754 163 e faatalanoa ai tulaga o e moomia.

E faafesootai atu se tasi o sui o la matou matagaluega e iloilo tulaga o e moomia ma tau saili se fale e fetai mo oe mo se vaitaimi le tumau.

E iai tupe faaalu mo apitaga le tumau ma o le a galulue faatasi le vaega a le TAS ma aiga taitasi uma o lo o moomia lea auaunaga. Afai e leai sau inisiua, pe lē o aofia i lau pepa o feagaiga tau inisiua se apitaga lē tumau, e te ono agavaa mo fesoasoani tau tupe. E mafai e matou faufautua na faasino oe i faalapopotoga e ono maua atu ai fesoasoani tau tupe mo le tulaga na faaleagaina ai lou fale.

Afai o e nofo mautotogi po o oe foi e ona se fale mautotogi, e maua i le www.tenancy.govt.nz faamatalaga i au aiatatau ma matafaioi i le tuanai ai o se faalavelave faalenatura.

Afai e te moomia nisi faamatalaga, vili le 0508 754 163 po o le imeli: temp.accom@mbie.govt.nz

Inisiua ma le faia o se talosaga

Afai na faaleagaina lou fale, taavale po o meafale i le loulouā o le tau, pu'e ata a o lei aveese po o le toe faaleleia o se mea na leaga ma lipotia tulaga nei i lau kamupani inisiua i se taimi vave e mafai ai. Na o lou faafesootai lava o lau kamupani inisiua ma o le a faailoa atu ia te oe le isi laasaga e tatau ona e faia, o le auala e fai ai sau talosaga ma – afai e talafeagai ai – auala e faagaioia ai le EQ Cover mai le Toka Tū Ake EQC.

Afai e moomia na e faia se tulaga ia saogalemu lelei ai lou fale, ma faaleleia ai falelēta'ua, malupuipua ai ma gafatia ai le tau, faamolemole fai se faamaumauga o galuega na fai, pu'e ata a o lei amatalia se galuega ma le uma ai o se galuega, ma teu lelei lisiti o pili na e totoa.

Afai e te ona se fale e le o inisiuaina, faafesootai le AEM ECC Welfare team i le 0800 22 22 00.

Afai e leai se inisiua o le fale ae e iai le inisiua o meafale, talanoa i lau kamupani inisiua i mea o aofia i le inisiua. Ia mautinoa e tele ata na pu'e ma teu lelei faamaumauga a o lei tia'i soo se mea, i tulaga e mafai ai.

E maua atu fautuaga tutoatasi e le totoa mai le vaega a le Residential Advisory Service (RAS) e maua i le MBIE e maua ai auaunaga lagolagosua malosi ma fautuaga mo tagata e ona fale o lo o fia talosaga mo inisiua auā se faamāmā avega mai mea na faaleagaina. E mafai na e faafesootai le info@advisory.org.nz pe vili le 0800 777 299, 03 379 7027 mo nisi faamatalaga.

Inisiua mai le EQCover mo le tau loulouā lenei

O tulaga nei e mafai na fesoasoani atu i ai le EQCover:

- Palapala solo, e maua ai le EQCover mo fale ma fanua ua faaleagaina
 - Afai ua faaleagaina le fale i se palapala solo, e aofia i le inisiua se vaega tupe e oo atu i le maualuga e gata ai (e oo atu i le \$150k po o le \$300k, ma e faalagolago i le aso e toe faafou ai le pepa o feagaiga tau inisiua)
 - e aofia ai mea e faaleleia po o le toe faamatuu atu o fanua o nofoia e tagata, e oo atu i le tau o le fanua ua inisiua.
- Mea ua faaleagaina i lologa ma le tau loulouā, faatoa faaoga le EQCover i fanua ua inisiua, ma e masani ai le saunia e inisiua tumaoti o inisiua mo fale o aiga.
 - ao ese mai otaota mai lologa e pei o palapala ua to'a ma laau na palalasi.

E umi se taimi e faagaioia ai talosaga mo fanua ma e tāua fesootaiga i le va o tagata ua aafia ma lo latou kamupani inisiua. Tagai i links o tusia i lalo e maua ai faamatalaga aogā mo tagata e ona fale:

Fautuaga lautele

- [Householders' Guide to EQCover](#) – aotelega o le auala e faagaioia ai le EQCover, o tulaga o aofia ma e le o aofia ai, ma le auala e mafai na maua ai se tonu o le EQCover na talosagaina.
- [Householders' Guide to Residential Land](#) – aotelega o le auala e faagaioia ai le EQCover mo fanua o nofoia e tagata ua inisiua, o tulaga o aofia ma e le o aofia i le inisiua.

Fautuaga patino (e mafai na lolomi, pe a moomia)

- [Land Cover – Storms and Floods](#) factsheet – o le auala e faagaioia ai EQCover mo mea ua faaleagaina i le loulouā o le tau po o lologa i fanua o nofoia e tagata.
- [EQCover – Land claims](#) factsheet – faagasologa o le faiga o se talosaga mai le EQCover mo fanua, o tagata o aofia ma le faiga e fua i ai tupe e totogi atu

Faamatalaga tulaga mautotogi

Afai o e nofo mautotogi po o oe foi e ona se fale mautotogi, e te maua faamatalaga i au aiatatau ma matafaioi i le www.tenancy.govt.nz po o le valaau i le 0800 TENANCY (0800 836 262).

Aoga ma aoga amata

E maua i le uegatafailagi a le Matagaluega o Aoga fautuaga i tulaga loulouā o le tau ma e faafou faamatalaga i le taimi lava e suia ai tulaga o tulai mai, faamolemole faitau lipoti lata mai i le itulau lenei: [Fautuaga ma taiala o tulaga loulouā o le tau – Aoaoga i Niu Sila](#).

O le poloaiga na faia i le aso 30 Ianuari e le Failatusi o Aoga mo aoga, aoga amata ma Faalapotopotoga Aoga Faaiunivesite i le itumalo o Aukilani (mai Wellsford faasolo atu i Pukekohe) e tapunia ai lotoā o aoga seia aulia le Aso Faraile, ua faalēaogāina nei. O le a mafai na tatala faalapotopotoga tau aoaoga mai le aso 2 Febuari, ma e le faamalasia le tatala pe afai o iai se faaletonu e tatau ai pea na tapunia.

Matou te uunaia mātua ma tagata o tausia tamaiti e faamautinoa pe na faaletonu aoga po o aoga amata i le tau na tupu nei ma le aso o faamoemoe e toe tatala ai. O lo o lagolagoina e le Matagaluega o Aoga taumafaiga a aoga ma aoga amata uma ina ia mafai ona toe foi i se tulaga lelei.

Auaunaga mo tausiga faalesoifua maloloina tau lotoifale

O lo o faaauau le saunia e auunaga mo tausiga faalesoifua maloloina i Aukilani atoa tausiga pe afai o e moomia.

O lo o tatala pea falemai uma, e aofia ai vaega mo faalavelave faafuasei. Afai ua e tigaina tele ma ua moomia vave le fia vaai o se fomai **faamolemole vili le 111**.

Mo tulaga e lē o tigaina tele ai, e mafai pea e tagata na faafesootai muamua a latou GP i le telefoni. E maua auunaga i luga o le telefoni mo le 24 itula, e tuusa'ō ai lau valaau i le GP, po o se tasi i tua atu o itula faigaluega masani. O le tele o GP e masani na tatala i faaiuga o le vaiaso o le a mafai na tatala e pei na masani ai.

Mo tulaga faanatinati, e le tugā, pe afai e le o avanoa lau fomai, faafesootai le vaega tau lotoifale mo faalavelave faafuasei. E te maua le lisi o nofoaga nei i le [Healthpoint](#). E tatala falemai uma e pei ona masani ai.

E mafai na fesoasoani atu faletalavai pe afai e lē o maua au talavai e masani ona maua atu. E maua le lisi o faletalavai o lo o tatala i le [Healthpoint](#).

Ua mafai nei na maua fesoasoani faafomai i South Auckland Information Hub e auala atu i auunaga ua saunia e Māori ma Pasifika Providers.

Mo fautuaga tau soifua maloloina lautele, po o tulaga foi e te lē o mautinoa ai le nofoaga e te maua ai se fesoasoani, vili le Healthline 0800 611 116.

E iai lamatiaga i le soifua maloloina e fesootai ma lologa na afaina ai ma ua saunia e le Auckland Regional Public Health Service fautuaga lata mai i luga o la latou [upegatafailagi](#):

<https://arphs.health.nz/news/auckland-flooding-public-health-advice-lanuari-2023/>

Faamolemole ia matuā faaeteete pe afai o e faimalaga talu ai e iai auala o lo o tapunia; siaki muamua e faamautinoa o lo o mafai na feoi i auala e masani ona e uia ma o lo o saogalemu mo feoaiga.

Soifua Manuia

E aogā faamatalaga nei auā le tausia o lou soifua manuia.

O le tāua o le taumafai ia lava lelei le moe a o feagai ma lenei vaitaimi faigata

- E maua fautuaga aogā i le: <https://www.healthnavigator.org.nz/healthy-living/sleep/sleep-tips/> (o le itulau tau soifua maloloina aoao leni a le DHB ua faamaonia aloaia)

O le tāua o le faamatala i tamaiti o le mea o lo o tupu – talanoa i ai ma faalogo lelei i o latou manatu

- E maua fautuaga aogā i le: <https://www.kidshealth.org.nz/coping-natural-disaster>

Ituaiga soifua manuia o le mafaufau

- a. E masani tele ona maua tagata i le atuatuvaletu i vaitaimi o se faalavelave faafuasei e pei o lologa ma le ō ese faafuasei mai o latou fale. O se lagona e masani ai pe a fetaia’i ma tulaga ua matuā vevesi ai lava le mafaufau. E aogā le talanoa i tagata ma fesoasoani i isi.
- b. Afai e te moomia se fesoasoani faaopoopo mo oe lava po o isi:
 - a. valaau lau fomai masani, GP e maua i tua atu o itula faigaluega masani po o le Healthline i le 0800 611 116
 - b. telefoni vili fua pe text le 1737 e te talanoa ai i se faufautua ua a’oa’oina lelei
 - c. pe a tupu se faalavelave faafuasei, vili le 111

Tagata Māori / Fesoasoani mo Iwi

O lo o taimua e le AEM faatalatalanoaga ma iwi, hapu ma tagata Māori i le itumalo o Aukilani atoa. E aofia ai fesoasoani i tulaga o moomia mo suesuega, faamatuuina atu o punaoa ma le ogatasi o galuega aloaia o tali atu ai ma le taulimaina o faamatalaga. O lo o tuuina sa’o atu e le Auckland Council Māori Outcomes Office le lagolagosua i le AEM. O lo o lagolagosua i ai ma le Te Puni Kōkiri ma isi faalapotopotoga i taumafaiga o faia nei.

Lagolagosua mo tagata Pasifika

O le Ministry for Pacific Peoples o le faufautua autu a le Crown i tulaga tau taiala faavae ma galuega faafou e faaleleia taunuuga mo tagata Pasifika i Aotearoa. E tele sootaga mautu ma tagata Pasifika i le atunuu atoa ma tomai faapitoa e malamalama lelei ai i tagata Pasifika, o latou tu ma agaifanua, ma aga tausili e fautuaina ai taiala faavae lautele, polokalame, ma taupulega tau auaunaga e afaina ai tagata Pasifika i Aotearoa.

O lo o faia fesoootaiga a le Ministry for Pacific Peoples ma taitai o le Pasifika, tagata, ma auaunaga mo le faamaopoopoina o faamatalaga. I le taimi nei, o lo o maua le fesoasoani mai auaunaga nei:

South Seas Healthcare

- Immediate Flood Relief – Well-being Support
- E maua le ofisa a le South Seas Healthcare i Otara, Aukilani i Saute ma e te maua ai i le taimi lava lea fesoasoani i le itu tau soifua manuia ma meaai
- Faafesootai le vaega a le South Seas i le **0800 31 13 31**
- <https://www.facebook.com/southseashealthcare/posts/pfbid0356qfDot8C64sCBhsRThZQaxthCwvL2FV6MAHg2y2gQ88VKyJet3XXgXazb8vUwhol>

Pacific Regional Coordination Hub (PaRCH)

- E maua ai fesoasoani tau tausiga, apitaga ma fesoasoani i fualaau o inu
- O lo o faafaigaluega ai tagata e tautatala i gagana Pasifika
- E te maua ai le fesoasoani e tusa lava po o le ā le tulaga o lou nofo ai i le atunuu
- E mafai na e faafesootai sa’o i le **0800 727 240**
- Tatala mai le 8am – 8pm

Siaola Vahefonua Tonga Methodist Mission

E maua mai le Siaola fesoasoani tau meaai ma nofoaga mo tagata e nonofo ai ua afaina i lologa. Afai e te moomia se fesoasoani, faamolemole faafesootai le ekalesia lenei i le telefoni vili fua 0800 SIAOLA (0800 742 652). Siaola Community Hub address: 636 Great South Road, Ellerslie, Auckland.

Pasifika Futures Ltd

O le Pasifika Futures Ltd o se Whānau Ora Commissioning Agency mo aiga Pasifika, ma e saunia lagolagosua i Niu Sila atoa mo a latou lālā ma paaga. A e valaau le 0800 ETURERE (0800 388 7373), ona faasino lea o oe e le vaega a le Pasifika Futures i se tasi o latou paaga e maua atu ai i le taimi lava lea se mapusaga o moomia.

The Fono Feleoko Food Hub

0800 FONO4U (0800 366 648)

The Village Community Services Trust

021 845 535 (Alena)

[O le link lea e tatala e talosaga ai mo se pusa meaai](#)

CIDANZ

Anthony: 027 303 1832

Sean: 027 310 3675

[Pepa talosaga](#)

Pacific Regional Coordination Hub (PaRCH)

- E maua ai fesoasoani tau tausiga, apitaga ma fesoasoani i fualaau o inu
- O lo o faafaigaluega ai tagata e tautatala i gagana Pasifika
- E te maua ai le fesoasoani e tusa lava po o le ā le tulaga o lou nofo ai i le atunuu
- E mafai na e faafesootai sa’o i le **0800 727 240**
- Tatala mai le 8am – 8pm

Afai e te moomia se fesoasoani faamolemole imeli le contact@mpp.govt.nz po o le tagai i le www.mpp.govt.nz

Fesoasoani mo Ituaiga Tagatanuu

O le a faaauau pea na faasalalau e le Ministry for Ethnic Communities le mau faamatalaga i tagata uma e tusa ma fesoasoani o lo o maua mo i latou.

O le a faaauau pea na fesootai le Ministry for Ethnic Communities ma isi faalapotopotoga autu e faamautinoa le ausia o manaoga patino mo tagata e pei o manaoga i le itu tau gagana, apitaga e talafeagai ma tu ma agaifanua, meaai, nofoaga tapuai.

Fesoasoani mo Tagata e iai Manaoga Faapitoa

O le fautuaga leni mai le Whaikaha – Ministry of Disabled People:

- Afai ua faaleagaina au meatotino, faamolemole faafesootai le 111. Afai o faaletonu lau faalogo pe faigata na e talanoa i luga o le telefoni, taumafai e faafesootai le 111 TXT e maua ai le Fire, Ambulance po o le Police: <https://www.police.govt.nz/111-txt>
- E sili ai lava, lou faitau muamua i lipoti lata mai ma fautuaga e maua i le <https://www.facebook.com/aklcdem/>
- E mafai e tagata e iai manaoga faapitoa ma aiga na faafesootai le Whakarongorau Aotearoa, New Zealand Telehealth Services pe afai o e moomia se fesoasoani i le 0800 111 213, Text 8988. E mafai foi na maua i le New Zealand Relay Service i le www.nzrelay.co.nz
- E mafai na maua nofoaga uma e tolu o le Civil Defence Centres. E lelei mo tagata o fai taifau faasinoala. Faamolemole ia manatua isi mea tāua e te ono moomia e pei o masini faakomepiuta, fualaau, lavalava mafanafana ma mea e faaoga mo pepe.

Tagatanuu o isi Atunuu

E tatau i Tagatanuu o isi Atunuu na faafesootai le Amapasa po o le Ofisa o le Komesina a lo latou atunuu.

E maua faamatalaga e faafesootai ai i le [Embassies | New Zealand Ministry of Foreign Affairs and Trade \(mfat.govt.nz\)](https://www.mfat.govt.nz/en/embassies/): <https://www.mfat.govt.nz/en/embassies/>

E tatau i tagata tafafao mai i Niu Sila na faafesootai a latou kamupani inisiaua tau femalagaiga pe afai ua faalavelavea femalagaiga.

Tausiga lelei o meaola

O lau matafaioi le vaai lelei o au meaola. E moomia na e faaaofia au meaola i au fuafuaga mo se faalavelave faafuasei.

- Afai e moomia na e tuua le nofoaga o e nofo ai, o ese ma ave au fagafao – pe afai e saogalemu ona faia lea tulaga – po o le ave i se nofoaga e malu lelei ai.
- Afai e tatau na tuu ai pea meaola i le mea o iai, ia mautinoa o malu lelei le nofoaga o tuu ai i totonu po o fafo foi.
- Afai e iai sau lafumanu po o solofanua o lata i alavai e ono lolovaia (vaitafe ma isi), ave i se laufanua maupuepue.

Mo nisi faamatalaga tagai i le **Ministry for Primary Industries (MPI) factsheet**: Meaola ua aafia i le lologa – www.mpi.govt.nz/animals-in-emergencies

Popolega i le ola o meaola

Telefoni le Auckland CDEM i le **0800 22 22 00** e lipotia ai meaola o e popole i ai. O le a tagai i ai le **MPI** i le saogalemu o meaola na lipotia mai.

Auaunaga faafomai manu

Faafesootai le falemai o manu, pe afai ua moomia se togafitiga a se fomai manu.

Lafumanu

Mo le fia talosagaina o se fesoasoani tau lafumanu, lotoā lafumanu po o meaai valaau le **Federated Farmers** i le **0800 FARMING (0800 327 646)**