



رویداد آب و هوایی شدید اکلند ژانویه ۲۰۲۳

چه نوع پشتیبانی در دسترس است و از کجا می‌توانید کمک بگیرید

گروه دفاع مدنی و مدیریت اضطراری اکلند

اداره مدیریت اضطراری اکلند در حال هماهنگ کردن کمک به جوامعی است که تحت تأثیر رویداد شدید آب و هوایی ژانویه ۲۰۲۳ قرار گرفته‌اند.

مراکز دفاع مدنی اکنون باز هستند

اداره مدیریت اضطراری اکلند مراکز دفاع مدنی را برای کسانی که نیاز به تخلیه منازلشان داشته و نمی‌توانند نزد دوستانشان یا whānau [خانواده و بستگان] بمانند باز کرده است. لطفاً هرگونه اقدام ضروری را که ممکن است نیاز داشته باشید، از جمله دارو، لباس گرم و وسایل کودک را به همراه بیاورید.

برای لیست به‌روز مراکز دفاع مدنی به وبسایت زیر مراجعه فرمایید:

<https://www.aucklandemergencymanagement.org.nz/major-incident/flooding-2023#Support>

مراکز اطلاعات محلی [Community information hubs]

اداره مدیریت اضطراری اکلند مراکز محلی و اطلاعاتی را برای انتشار اطلاعات در مورد آب و هوای شدید و طرق پشتیبانی از شما ایجاد کرده است. برای لیست به‌روز مراکز اطلاعات محلی به وبسایت زیر مراجعه فرمایید:

<https://www.aucklandemergencymanagement.org.nz/major-incident/flooding-2023#Support>

اگر به کمک نیاز دارید

- برای گزارش سیل، آسیب به زهکشی‌ها یا مسائل مربوط به آب باران، لطفاً مشکل خود را به صورت آنلاین ثبت کنید:
<https://www.aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx>
- اگر جان شما در خطر است، با ۱۱۱ تماس بگیرید.
- اگر به کمک فوری برای اسکان نیاز دارید، با اداره مدیریت اضطراری اکلند با شماره تلفن ۰۸۰۰ ۲۲ ۲۲ ۰۰ تماس بگیرید.
- برای کمک رفاهی، می‌توانید با وزارت توسعه اجتماعی به شماره تلفن ۰۸۰۰ ۴۰۰ ۱۰۰ تماس بگیرید.

با ادامه تحول وضعیت، اداره مدیریت اضطراری اکلند توصیه می‌کند که افراد با دنبال کردن سازمان حمل و نقل اکلند در توئیتر با شناسه [@AT_TravelAlerts](https://twitter.com/AT_TravelAlerts) و با مراجعه به وبسایت Waka Kotahi به آدرس زیر خود را با آخرین توصیه‌های سفر به روز کنند:

<https://www.nzta.govt.nz/traffic-and-travel-information/>

آبرسانی و شبکه فاضلاب

تصفیه‌خانه‌های Watercare در حال فعالیت بوده و آب شما قابل شرب است.

افرادی که در Waima، Greenbay، Oratia، Woodlands Park، Titirangi و بخش‌های مرتفع Scenic Drive زندگی می‌کنند، احتمالاً حداقل تا ۴۸ ساعت آینده یا آب نداشته یا فشار آب آنها کم خواهند بود.

یک قسمت ۳۰ متری از لوله آب که در امتداد Scenic Drive در Titirangi می‌گذرد به دلیل رانش زمین به همراه جاده توسط سیل برده شد. تعمیر این بخش به دلیل گستردگی آسیب و دسترسی به محل دشوار خواهد بود. Watercare در حال ارسال تانکرهای آب به منطقه می‌باشد. مشتریان می‌توانند بطری‌های آب خود را از تانکرها پر کنند. از ساکنان نورث شور درخواست می‌شود مصرف آب خود را کاهش دهند. لطفاً زمان دوش خود را کوتاه نگه داشته و از ماشین لباسشویی‌تان استفاده نکنید. این مهم جهت کاهش حجم فاضلاب خروجی از منزل شما است.

یک ایستگاه پمپاژ فاضلاب در Wairau Road که به چندین محله در نورث شور خدمات می‌دهد دچار سیل شده است. این بدان معنی است که ایستگاه پمپاژ به یک آبراه مجاور سرریز می‌کند. شبکه‌های فاضلاب و تصفیه‌خانه‌ها مملو از آب باران شده و باعث سرریزهای متعدد در سراسر اکلند گردیده است. Watercare سرریزهایی را که به اموال خصوصی آسیب می‌زنند در اولویت قرار می‌دهد. بیشتر فعالیت‌های پاک‌سازی باید زمانی انجام شود که باران متوقف شده است، زیرا در این زمان است که سرریزها تمام می‌شوند. برای اطلاعات بیشتر، به [صفحه اطلاعات](#) اختصاصی Watercare مراجعه فرمایید:

<https://www.watercare.co.nz/About-us/News-media/Important-information-for-customers-following-the>

پاکسازی بعد از سیل

تمیز کردن و خشک کردن خانه و همه وسایل آن بسیار مهم است. آب سیل ممکن است حاوی فاضلاب و سایر مواد خطرناک باشد که می‌تواند خانه شما را آلوده کند.

- اگر کنتور گاز شما تحت تاثیر آب یا زیاله قرار گرفته است، با تأمین کننده گاز خود تماس بگیرید.
- همیشه هنگام تمیز کردن پس از سیل، با پوشیدن لباس‌های محافظ و شستن دست‌ها پس از تمیز کردن و قبل از دست زدن به غذا، به صورت ایمن کار کنید.
- کودکان و حیوانات را از مناطقی که قبلاً سیل زده بودند، تا زمانی که تمیز و ایمن نشده‌اند، دور نگه دارید.
- برای مقاصد مربوط به بیمه، از آسیب‌ها و هر چیزی که باید قبل از شروع پاکسازی دور انداخته شود، عکس و فیلم بگیرید.
- فضای داخل خانه را در اسرع وقت از آب تخلیه و تمیز کرده، و خشک کنید. هر چیزی که خیس بوده و قابل جابجایی است - مانند فرش، مبلمان، ملافه، لباس و غیره را بیرون بیاورید و وقتی هوا خوب است آنها را بیرون بگذارید تا خشک شوند.
- تمام غذاها و آب آشامیدنی را که با آب سیل در تماس بوده است، از جمله اقلامی که در ظروف دربسته ذخیره شده‌اند را دور بریزید.
- اگر باغچه مملو از آب سیل شده است، از محصولات آن استفاده نکنید. تمیزکاری کرده، زیاله‌ها را دور انداخته و روی باغچه آهک بپاشید.

اطلاعات به روز در مورد ترافیک و سفر

با ادامه تحول وضعیت، اداره مدیریت اضطراری اکلند توصیه می‌کند که افراد با دنبال کردن سازمان حمل و نقل اکلند در توئیتر با شناسه @AT_TravelAlerts و با مراجعه به وبسایت Waka Kotahi خود را با آخرین توصیه‌های سفر به روز کنند.

- ما پیش‌بینی بارندگی‌های بیشتری داریم پس لطفاً پیش‌بینی هواشناسی را دنبال کنید
- لطفاً فقط در صورتی به منزل خود بازگردید که انجام این کار بی‌خطر باشد
- درمیان آبهای سیل رانندگی نکنید و به یاد داشته باشید که این آب‌ها ممکن است آلوده باشند
- خطرات و زیاله‌ها نیز می‌توانند در زیر سطح باشند

اطلاعات برای مسافران داخلی و خارجی

اگر از طریق اکلند وارد نیوزیلند می‌شوید، لطفاً در مورد هرگونه اختلالی که ممکن است بر سفر شما تأثیر بگذارد، مستقیماً با شرکت هواپیمایی، آژانس مسافرتی و بیمه‌گذار مسافرتی خود تماس بگیرید.

اگر در نیوزیلند بوده و در اکلند و سایر بخش‌های جزیره شمالی سفر می‌کنید، لطفاً با چک کردن [Waka Kotahi](#) در مورد هرگونه تغییر وضعیت در بزرگراه‌ها، ایمن بمانید.

برخی از کسب‌وکارها مانند رستوران‌ها یا اپراتورهای گردشگری ممکن است تحت تأثیر شرایط آب و هوایی قرار گرفته باشند، لطفاً از فعالیت آنها اطمینان حاصل کنید.

شبکه [اطلاعات مسافران i-SITE](#) نیوزیلند نیز در دسترس شماست تا در مورد گزینه‌های سفر جایگزین در نیوزیلند با آنها صحبت کنید.

اگر جانتان در خطر است، با خدمات اورژانس نیوزیلند با شماره ۱۱۱ تماس بگیرید. وبسایت سازمان ملی مدیریت اضطراری [صفحه اصلی « آژانس ملی مدیریت اضطراری \(civildefence.govt.nz\) »](#) پیوندهایی به اطلاعات به روز مانند اسکان اضطراری و پشتیبانی رفاهی دارد.

برای دریافت کمک و پشتیبانی به کجا مراجعه کنیم

حمایت مالی از طرف سازمان تأمین اجتماعی (Work and Income)

اگر مستقیماً تحت تأثیر سیل در اکلند قرار گرفته‌اید، پشتیبانی و کمک در دسترس است.

راه‌های زیادی وجود دارد که Work and Income می‌تواند به شما کمک کند، و ما می‌توانیم با توجه به وضعیت‌تان، شما را به مسیر درست راهنمایی کنیم. لازم نیست که شما در حال دریافت کمک هزینه باشید. در مواقع اضطراری، اگر راه دیگری برای پرداخت ندارید، Work and Income می‌تواند به پرداخت هزینه‌ها کمک کند.

ما می‌توانیم در موارد زیر به شما کمک کنیم:

- هزینه‌های پزشکی
- رختخواب
- غذا
- قبوض برق
- تعمیر یا تعویض وسایل منزل
- از دست دادن درآمد به دلیل اینکه نمی‌توانید کار کنید.

Work and Income همچنین کمک‌های دیگری مانند مستمری و کمک به پرداخت هزینه‌های مسکن‌تان را ارائه می‌دهد.

شرایط هر کس متفاوت است، بنابراین آنچه که شما واجد شرایط آن هستید به وضعیت شما بستگی دارد. بسته به وضعیت‌تان، ممکن است شما موظف به بازپرداخت پول باشید.

وبسایت: <https://www.workandincome.govt.nz/eligibility/urgent-costs/index.html>

برای کمک در مورد هزینه‌های اضطراری با شماره تلفن ۱۰۰ ۴۰۰ ۰۸۰۰ از ۸:۰۰ صبح تا ۵:۰۰ بعد از ظهر تماس بگیرید.

کمک هزینه‌های دفاع مدنی

کمک هزینه‌های دفاع مدنی برای افرادی که تحت تأثیر سیل قرار گرفته‌اند در دسترس اند. جهت واجد شرایط بودن برای کمک هزینه‌های دفاع مدنی، لازم نیست درحال دریافت مستمری باشید و افراد غیر مقیم نیز ممکن است واجد شرایط باشند. در بیشتر موارد مهم نیست که درآمد شما چقدر است یا چه دارایی‌هایی دارید. این کمک هزینه‌ها می‌توانند در موارد زیر کمک کنند:

- غذا، لباس و رختخواب اضطراری اگر اموال شما آسیب دیده یا از بین رفته باشد.
- از دست دادن درآمد به دلیل ناتوانی برای انجام کار ناشی از سیل.
- پرداخت هزینه اگر مجبور به ترک منزل خود شده‌اید.
- در صورتی که افرادی که از منزل خود تخلیه شده با شما در مکان‌هایی مانند خانه، مارای یا مراکز اجتماعی اقامت داشته باشند، به شما کمک هزینه پرداخت می‌شود.

برای اطلاعات بیشتر با Work and Income به شماره ۰۸۰۰ ۴۰۰ ۱۰۰ از ساعت ۸:۰۰ صبح تا ۵:۰۰ بعد از ظهر تماس بگیرید.

خدمات اسکان موقت

وزارت تجارت، نوآوری و اشتغال (MBIE) خدمات اسکان موقت (TAS) را برای کمک به افرادی که قادر به بازگشت به خانه‌های خود یا یافتن محل اقامت موقت مناسب نیستند، فعال کرده است.

TAS می‌تواند به شما در یافتن محل اقامت موقت در حال حاضر یا در آینده کمک کند. همچنین اگر در اقامتگاه‌های اضطراری یا نزد دوستان یا whānau [خانواده و بستگان] خود اقامت دارید و فکر می‌کنید در مدت زمانی که خانه شما در حال تعمیر و بازسازی بوده، یا به دلیل عدم توانایی دسترسی به خانه‌تان، به مسکن طولانی مدت نیاز خواهید داشت، می‌توانید با TAS تماس بگیرید.

مشخصات خود را از طریق وبسایت یا ایمیل ما ثبت کرده، یا با شماره تلفن ۰۵۰۸ ۷۵۴ ۱۶۳ تماس بگیرید تا در مورد نیازهای خود صحبت کنید:

وبسایت: www.tas.mbie.govt.nz

ایمیل: aucklandfloodtempaccom@mbie.govt.nz

تیم ما برای ارزیابی نیازهای شما با شما تماس گرفته و برای کمک به شما در یافتن مسکن موقت مناسب همکاری خواهند کرد.

اسکان موقت هزینه دارد و تیم TAS با هر خانواده‌ای که به این خدمات نیاز داشته باشد همکاری خواهد کرد. اگر بیمه نیستید، یا بیمه‌نامه شما مسکن موقت را پوشش نمی‌دهد، ممکن است واجد شرایط دریافت کمک مالی باشید. هماهنگ‌کنندگان ما می‌توانند در مورد اینکه کدام آژانس‌ها ممکن است برای رویدادی که به خانه شما آسیب رسانده حمایت مالی ارائه دهند شما را راهنمایی کنند.

اگر مستأجر یا صاحب‌خانه ملک اجاره ای هستید www.tenancy.govt.nz اطلاعاتی در مورد حقوق و تعهدات شما پس از بلایای طبیعی دارد.

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر، با شماره تلفن ۰۵۰۸ ۷۵۴ ۱۶۳ یا ایمیل: temp.accom@mbie.govt.nz تماس بگیرید.

بیمه و ثبت ادعا

اگر خانه، ماشین یا اسباب و اثاثیه منزل شما در اثر شرایط آب و هوایی شدید آسیب دیده است، قبل از برداشتن یا تعمیر از آن عکس گرفته و در اسرع وقت آن را به شرکت بیمه خود گزارش دهید. شما باید با شرکت بیمه خود تماس بگیرید و آنها به شما مرحله بعد، چگونگی مطالبه هزینه‌ها و - در صورت وجود - فرایند EQ Cover از Toka Tū Ake EQC [کمیسیون زلزله و سایر بلایای طبیعی] را اطلاع خواهند داد.

اگر باید خانه‌تان را ایمن، بهداشتی، امن و محفوظ از شرایط آب و هوایی کنید، لطفاً تمام کارهای انجام شده را ثبت کرده، عکس‌های قبل و بعد گرفته و از صورت‌حساب‌هایی که پرداخت کرده‌اید کپی نگه دارید.

اگر صاحب‌خانه‌ای هستید که بیمه ندارد، با تیم رفاهی AEM ECC با شماره تلفن ۰۰ ۲۲ ۲۲ ۰۸۰۰ تماس بگیرید.

اگر بیمه خانه ندارید اما بیمه اسباب و اثاثیه منزل دارید، با بیمه‌گذار خود در مورد آنچه تحت پوشش بیمه است صحبت کنید. اطمینان حاصل کنید که قبل از اینکه هر چیزی را بیرون بیاورید، در صورت امکان، عکس‌های زیادی بگیرید و اطلاعات مربوط به آن را به خوبی ثبت کنید.

خدمات مشاوره رایگان و مستقل از طریق [خدمات مشاوره مسکونی \(RAS\)](#) در MBIE که خدمات وکالت و مشاوره را به صاحبان خانه‌هایی که در حال انجام روند ثبت ادعای بیمه برای جبران خسارت متحمل شده به دلیل یک رویداد هستند ارائه می‌دهد، در دسترس است. برای اطلاعات بیشتر می‌توانید با info@advisory.org.nz مکاتبه کرده یا با شماره‌های زیر تماس بگیرید:

۰۸۰۰ ۷۷۷ ۲۹۹

۰۳ ۳۷۹ ۷۰۲۷

پوشش بیمه EQCover برای این رویداد

EQCover موارد زیر را ارائه می‌دهد:

- آسیب رانش زمین، EQCover برای آسیب به خانه و زمین در دسترس است
 - اگر خانه در اثر رانش زمین آسیب دید، پوشش بیمه تا سقف پوشش معمول ساختمان در دسترس است (بسته به تاریخ تمدید بیمه نامه تا سقف ۱۵۰ یا ۳۰۰ هزار دلار)
 - پوشش برای تعمیر یا بازگرداندن برخی از زمین‌های مسکونی تا سقف ارزش زمین بیمه شده.
- خسارات ناشی از سیل و طوفان، EQCover فقط برای زمین‌های بیمه شده اعمال شده و بیمه‌گذاران خصوصی معمولاً خانه‌ها را پوشش می‌دهند.
 - تمیز کردن زباله‌های ناشی از سیل مانند گل و لای و درختان افتاده

ادعای بیمه زمین ممکن است مدتی طول بکشد تا حل شود و ارتباط بین افراد آسیب دیده و بیمه‌گذار آنها بسیار مهم است. اطلاعاتی که ممکن است برای صاحبان خانه مفید باشد در پیوندهای زیر آمده است:

راهنمایی کلی

- [راهنمای خانوارها برای EQCover](#) - مروری بر نحوه کار EQCover، مواردی که پوشش داده می‌شود و نمی‌شود، و چگونه ادعاهای بیمه EQCover تسویه می‌شوند.
- [راهنمای مالکان خانه برای زمین مسکونی](#) - مروری بر نحوه عملکرد EQCover برای زمین مسکونی بیمه شده، چه چیزی تحت پوشش است و چه چیزی نیست.

راهنمایی‌های خاص (در صورت نیاز می‌توان آنها را چاپ کرد)

- [پوشش بیمه زمین - برگه اطلاعات طوفان و سیل](#) - نحوه عملکرد EQCover برای خسارت طوفان یا سیل به زمین مسکونی بیمه شده
- [EQCover - برگه اطلاعات ادعاهای بیمه زمین](#) - مراحل مربوط به ادعای زمین EQCover، افراد درگیر و نحوه محاسبه مبلغ بیمه پرداختی

اطلاعات استیجار

اگر مستاجر یا صاحب ملک اجاره‌ای هستید، می‌توانید اطلاعات مربوط به حقوق و تعهدات خود را در www.tenancy.govt.nz یا با تماس با شماره تلفن (0800 836 262) TENANCY ۰۸۰۰ بیابید.

مدارس و مراکز آموزشی کودکان

توصیه برای این رویداد آب و هوایی شدید در وبسایت آموزش و پرورش موجود است و با تغییر وضعیت به روز می‌شود، لطفاً برای دریافت اطلاعات به روز، این وبسایت را بررسی کنید: [توصیه و راهنمایی در زمان رویدادهای آب و هوایی شدید – آموزش و پرورش در نیوزیلند](#).

دستوری که در تاریخ ۳۰ ژانویه توسط وزیر آموزش برای مدارس، کورا، مهدکودک‌ها و سازمان‌های آموزش عالی در منطقه اکلند (از Wellsford تا Pukekohe) برای عدم حضور فیزیکی و آموزش در محل تا روز جمعه صادر شده بود، لغو شد. از ۲ فوریه مراکز آموزش می‌توانند باز شوند، اگرچه در صورت عدم توانایی، ملزم به انجام این کار نیستند.

ما والدین و مراقبان را تشویق می‌کنیم که با مدرسه یا مهدکودک در مورد اینکه آیا آنها تحت تأثیر رویداد آب و هوایی قرار گرفته‌اند یا خیر و اینکه چه زمانی قصد بازگشایی دارند، تماس بگیرند. وزارت آموزش و پرورش از همه مدارس و مهدکودک‌ها در امر مرمت آنها بعد از این رویداد حمایت می‌کند.

خدمات مراقبت‌های سلامت محلی

خدمات مراقبت‌های سلامت در سراسر اکلند در صورت نیاز شما به ارائه مراقبت ادامه می‌دهند. تمام بیمارستان‌ها از جمله بخش‌های اورژانس باز هستند. اگر به شدت ناخوش هستید و نیاز به مراقبت‌های اورژانسی دارید، لطفاً با ۱۱۱ تماس بگیرید.

برای مراقبت‌های غیر اورژانسی کمتر بحرانی، افراد می‌توانند در وهله اول با پزشک عمومی خود تماس بگیرند. تلفن‌ها به صورت ۲۴ ساعته یا به صورت مستقیم یا از طریق یک پزشک عمومی کشیک پس از ساعت کاری جواب داده خواهند شد. اکثر پزشکان عمومی که معمولاً در تعطیلات آخر هفته باز هستند، توانسته‌اند به طور معمول باز شوند.

برای نگرانی‌های فوری، کمتر جدی، زمانی که پزشک‌تان در دسترس نیست، با مرکز حوادث و پزشکی محلی خود تماس بگیرید. فهرستی از این موارد در [Healthpoint](#) موجود است. تمامی کلینیک‌ها طبق روال عادی باز هستند.

اگر داروهای تجویزی معمول خود را ندارید، داروخانه‌های محلی می‌توانند به شما کمک کنند. فهرستی از داروخانه‌های باز را می‌توانید در [Healthpoint](#) پیدا کنید.

ما اکنون از طریق ارائه‌دهندگان مائوری و پاسیفیکای [مردمان حوزه اقیانوس آرام] خود در مرکز اطلاعات جنوب اکلند پشتیبانی بالینی داریم.

برای توصیه‌های عمومی سلامت، یا اگر مطمئن نیستید که برای کمک گرفتن باید به کجا بروید، با Healthline به شماره تلفن ۰۸۰۰ ۶۱۱ ۱۱۶ تماس بگیرید.

ریسک‌های بهداشتی مرتبط با تماس با آب سیل وجود دارد و خدمات سلامت عمومی منطقه‌ای اکلند توصیه‌های خود را در [وبسایتش](#) به روز کرده است:

<https://arphs.health.nz/news/auckland-flooding-public-health-advice-january-2023>

اگر در حال سفر هستید بیشتر مراقب باشید زیرا ممکن است جاده‌ها همچنان بسته باشند. از قبل بررسی کنید تا مطمئن شوید مسیر عادی شما باز و برای استفاده ایمن است.

تندرستی

اطلاعات زیر نیز به شما در مورد تندرستی عمومی کمک می‌کند.

اهمیت خواب کافی در این زمان‌های چالش برانگیز

• نکات خوب در اینجا: <https://www.healthnavigator.org.nz/healthy-living/sleep/sleep-tips/>

(این یک وبسایت مربوط به سلامت مورد تایید DHB ملی است)

اهمیت توضیح دادن آنچه که می‌گذرد برای کودکان – صحبت کردن با آنها و گوش دادن به آنها

• نکات خوب در اینجا: <https://www.kidshealth.org.nz/coping-natural-disaster>

گزینه‌های سلامت روان

- a. اضطراب در طول یک رویداد اضطراری مانند سیل و تخلیه منزل بسیار رایج است. این یک واکنش طبیعی به یک موقعیت بسیار استرس زا است. صحبت با افراد و کمک به دیگران می‌تواند هم اثر درمانی داشته و هم مفید باشد.
- b. اگر به حمایت بیشتری برای خود یا دیگران نیاز دارید:
- a. با مطب پزشک عمومی، پزشک عمومی فعال پس از ساعت کاری یا Healthline با شماره ۱۱۶ ۶۱۱ ۰۸۰۰ تماس بگیرید.
- b. به شماره ۱۷۳۷ زنگ زده و یا با موبایل به آن پیامک بفرستید و با یک مشاور تعلیم دیده صحبت کنید.
- c. در مواقع اضطراری با ۱۱۱ تماس بگیرید.

جامعه مائوری / پشتیبانی Iwi

AEM مسئولیت امر تعامل با گروه‌های اجتماعی iwi، hapu و مائوری در سراسر منطقه اکلند را بر عهده دارد. این مهم شامل کمک به نیازسنجی، تأمین منابع، همسویی با پاسخ رسمی و مدیریت اطلاعات است. دفتر نتایج مائوری شورای شهر اکلند به طور مستقیم از AEM پشتیبانی می‌کند. Te Puni Kōkiri و سایر آژانس‌ها به این امر کمک می‌کنند.

پشتیبانی از مردمان حوزه اقیانوس آرام

وزارت مردم اقیانوس آرام مشاور اصلی دولت در مورد سیاست‌ها و مداخلات با هدف بهبود نتایج برای مردمان اقیانوس آرام در آئوتروا [نیوزیلند] است. ما شبکه‌های قوی با جوامع اقیانوس آرام در سراسر کشور و تخصص در درک مردم اقیانوس آرام، آداب و رسوم و ارزش‌هایی داریم که بر سیاست‌های عمومی، برنامه‌ها و تصمیم‌های خدماتی تأثیر می‌گذارند.

وزارت مردمان اقیانوس آرام فعالانه با رهبران، جوامع و ارائه دهندگان خدمات به مردمان حوزه اقیانوس آرام جهت گردآوری اطلاعات تماس می‌گیرد. در حال حاضر پشتیبانی از طریق خدمات زیر در دسترس است:

مراقبت‌های بهداشتی دریا‌های جنوبی [South Seas Healthcare]

- امداد فوری سیل - کمک به تندرستی
- South Seas Healthcare در آتارا، جنوب اکلند مستقر بوده و برای ارائه فوری خدمات تندرستی و حمایت غذایی در دسترس است.
- با تیم South Seas با شماره ۱۳۳۱ ۳۱ ۰۸۰۰ تماس بگیرید.
- <https://www.facebook.com/southseashealthcare/posts/pfbid0356qfDot8C64sCBhsRThZQaxthCwwL2FV6MAHg2y2gQ88VKyJet3XXgXazb8vUwho>

مرکز هماهنگی منطقه‌ای اقیانوس آرام (PaRCH)

- برای ارائه خدمات رفاهی، مسکن و حمایت دارویی در دسترس است
- کارکنان آن به زبان‌های اقیانوس آرام سخن می‌گویند
- می‌تواند بدون توجه به وضعیت اقامت شما کمک کند
- می‌توانید مستقیماً با شماره تلفن ۲۴۰ ۷۲۷ ۰۸۰۰ با این تیم تماس بگیرید.
- از ساعت ۸ صبح تا ۸ شب باز است

کلیسای متدیست سیائولا وهفونوا تونگا

سیائولا برای تامین غذا و سرپناه برای افراد آسیب دیده از رویداد سیل در دسترس است. اگر به کمک نیاز دارید، لطفاً با تلفن رایگان ۰۸۰۰ ۷۴۲ ۶۵۲ (۰۸۰۰ SIAOLA) تماس بگیرید. آدرس مرکز جامعه سیائولا:
636 Great South Road, Ellerslie, Auckland

Pasifika Futures Ltd

Pasifika Futures Ltd آژانس راه اندازی Whānau Ora مربوط خانواده‌های اقیانوس آرام است که از طریق شرکای خود از آنها در سراسر نیوزیلند پشتیبانی می‌کند. با تماس با (0800 388 7373) ETURERE (0800 388 7373)، تیم Pasifika Futures می‌تواند شما را با یکی از شرکای ما برای ارائه پشتیبانی امداد فوری مرتبط کند.

مرکز غذایی Fono Feleoko

۰۸۰۰ FONO4U

(0800 366 648)

بنیاد خدمات اجتماعی روستا

۰۲۱ ۸۴۵ ۵۳۵ (آلنا)

[لینک درخواست بسته غذایی](#)**CIDANZ**

آنتونی: ۰۲۷ ۳۰۳ ۱۸۳۲

شان: ۰۲۷ ۳۱۰ ۳۶۷۵

[فرم کمک](#)**مرکز هماهنگی منطقه‌ای اقیانوس آرام (PaRCH)**

- برای ارائه خدمات رفاهی، مسکن و حمایت دارویی در دسترس است
- کارکنان آن به زبان‌های اقیانوس آرام سخن می‌گویند
- می‌تواند بدون توجه به وضعیت اقامت شما کمک کند
- می‌توانید مستقیماً با شماره تلفن ۰۸۰۰ ۷۲۷ ۲۴۰ با این تیم تماس بگیرید
- از ساعت ۸ صبح تا ۸ شب باز است

اگر به کمک نیاز دارید لطفاً به contact@mpp.govt.nz ایمیل زده یا به www.mpp.govt.nz مراجعه کنید.

حمایت از جوامع قومی

وزارت جوامع قومی به ارسال اطلاعات مختلف به همه جوامع ما ادامه خواهد داد و حمایت‌های موجود را برای آنها مشخص می‌کند.

وزارت جوامع قومی همچنین به ارتباط با سازمان‌های کلیدی ادامه داده تا از برآورده شدن نیازهای خاص برای جوامع قومی مانند نیازهای دسترسی به زبان، اقامتگاه فرهنگی مناسب، غذا، و فضاهای نماز اطمینان حاصل کند.

حمایت از افراد معلول

Whaikaha - وزارت افراد معلولان موارد زیر را توصیه کرده است:

- اگر شخصاً تحت تأثیر قرار گرفته‌اید، لطفاً با خدمات اورژانس با شماره تلفن ۱۱۱ تماس بگیرید. اگر در شنیدن یا صحبت کردن با تلفن مشکل دارید، از خدمات ۱۱۱ TXT برای تماس با آتش نشانی، آمبولانس یا پلیس استفاده کنید: <https://www.police.govt.nz/111-txt>
- در وهله اول، لطفاً آخرین اطلاعات و توصیه‌ها را در <https://www.facebook.com/aklcdem/> دنبال کنید.
- در صورت نیاز به پشتیبانی، افراد دارای معلولیت و whānau می‌توانند با خدمات سلامت راه دور Whakarongorau آونژوا نیوزیلند با شماره تلفن ۲۱۳ ۱۱۱ ۰۸۰۰، یا پیامک ۸۹۸۸، تماس بگیرند. یا با خدمات رله نیوزیلند در www.nzrelay.co.nz به آن دسترسی داشته باشند.
- سه مرکز کنونی دفاع غیرنظامی همگی در دسترس هستند. افرادی که با سگ‌های کمکی به آنجا می‌روند باید سگشان را همراه داشته باشند. لطفاً سایر اقلام ضروری را که ممکن است به آن نیاز داشته باشید، مانند وسایل، دارو، لباس گرم و وسایل کودک را به همراه داشته باشید.

تبعه کشورهای خارجی

اتباع خارجی که نیاز به کمک دارند باید با سفارت یا کمیسیون عالی متبوع خود تماس بگیرند. اطلاعات تماس را می‌توانید در آدرس زیر بیابید:

[New Zealand Ministry of Foreign Affairs and Trade \(mfat.govt.nz\)](http://www.mfat.govt.nz)

<https://www.mfat.govt.nz/en/embassies>

مسافران در نیوزیلند در صورتی که سفرشان مختل شده باشد باید با بیمه‌گذار مسافرتی خود تماس بگیرند.

رفاه حیوانات

شما مسئول حیوانات تان هستید در مواقع اضطراری باید آنها را در برنامه‌ریزی خود بگنجانید.

- اگر مجبور به تخلیه منزل تان هستید، حیوانات خانگی خودتان را با خود ببرید - اگر می‌توانید این کار را بطور ایمن انجام دهید - یا آنها را به یک پناهگاه امن ببرید.
- اگر مجبورید حیوانات خود را ترک کنید، مطمئن شوید که آنها در یک مکان امن و دارای سرپناه در داخل یا خارج از خانه شما هستند.
- اگر دام یا اسبی در زمینی در نزدیکی آبراه‌ها دارید که در معرض سیل قرار دارند (آب‌ها، رودخانه‌ها و غیره)، آنها را به مناطق مرتفع منتقل کنید.

برای اطلاعات بیشتر به برگه اطلاعات وزارت صنایع اولیه (MPI) - حیوانات آسیب دیده از سیل مراجعه کنید:

www.mpi.govt.nz/animals-in-emergencies

نگرانی‌ها در مورد رفاه حیوانات

برای ثبت هرگونه نگرانی در مورد رفاه حیوانات، با CDEM اکلند [دفاع مدنی و مدیریت اضطراری] به شماره تلفن زیر تماس بگیرید: ۰۸۰۰ ۲۲ ۲۲ ۰۰

MPI تماس‌های مربوط به حمایت از حیوانات را پیگیری خواهد کرد.

خدمات دامپزشکی

اگر حیوانات شما نیاز به درمان دامپزشکی دارند، با کلینیک دامپزشکی خود تماس بگیرید.

دامها

برای درخواست کمک در مورد دام، خانه‌های بزرگ مزرعه ای یا خوراک دام با سازمان کشاورزان فدرال به شماره تلفن **FARMING ۰۸۰۰ (0800 327 646)** تماس حاصل فرمایید.