

# ALERTA MÓVIL DE EMERGENCIA



Si su vida, salud o bienes están en peligro, es posible que se le envíen Alertas Móviles de Emergencia a su teléfono móvil, sin que necesite suscribirse ni descargar una aplicación.

Visite [civildefence.govt.nz](http://civildefence.govt.nz) para saber si su teléfono es compatible.

## Si su vida, salud o bienes están en grave peligro, usted podría recibir una Alerta Móvil de Emergencia en su teléfono móvil.

Las alertas se envían usando la tecnología de difusión celular, por lo que no necesita suscribirse ni descargar una aplicación. También es posible dirigir las alertas específicamente a las zonas afectadas, por lo que solo las recibirá si la emergencia es en la zona en la que usted se encuentra.

Los únicos que pueden enviar mensajes de Alerta Móvil de Emergencia son el Ministerio de Defensa Civil y Manejo de Emergencias, los Grupos de Manejo de Emergencias de Defensa Civil, la Policía de Nueva Zelanda, el Servicio de Bomberos y Emergencias de Nueva Zelanda, el Ministerio de Salud y el Ministerio de Industrias Primarias.

Si el teléfono está encendido, puede recibir alertas y se encuentra dentro de la zona afectada, usted debería recibir las alertas. Puede consultar si su teléfono puede recibir las alertas en [civildefence.govt.nz](http://civildefence.govt.nz).

Los mensajes de Alerta Móvil de Emergencia no sustituyen otras alertas de emergencia. Son una forma adicional de enviarle una advertencia, junto con los demás canales. Actúe de inmediato. No todos los teléfonos pueden recibir las alertas, por lo tanto, si recibe una, avísele a otras personas. Si cree que su vida está en peligro, no espere a recibir una alerta oficial.

### ¿Cómo funciona una Alerta Móvil de Emergencia?

Las Alertas Móviles de Emergencia usan una señal exclusiva, por lo que son más confiables en una emergencia, cuando el tráfico de telefonía móvil e Internet puede sobrecargar la red.

No importa cuál sea su red móvil. Cualquier teléfono compatible que ingrese a la zona durante el período de transmisión recibirá la alerta.

### ¿Puedo elegir no recibir las Alertas Móviles de Emergencia?

Dado que el objetivo de las Alertas Móviles de Emergencia es protegerlo, no podrá elegir no recibirlas. Es posible que en su teléfono aparezcan parámetros opcionales que se usan en otros países, pero en Nueva Zelanda usamos un canal de difusión especial que está activo de forma permanente.

### ¿Qué debo hacer si recibo una Alerta Móvil de Emergencia?

Deje de hacer lo que esté haciendo y siga las instrucciones.

Los mensajes de Alerta Móvil de Emergencia son enviados únicamente por organismos autorizados de emergencia y solo en caso de grave riesgo para la vida, salud o bienes (además de una o dos pruebas al año). Por consiguiente, si recibe una alerta, tómela en serio y haga lo que dice.

### Las Alertas Móviles de Emergencia no sustituyen otros canales

La Alerta Móvil de Emergencia es otro canal que se usa para protegerlo en casos de emergencia. Se seguirán utilizando los otros canales, como la radio, la televisión, los sitios web y las redes sociales. Las alertas no sustituyen otros sistemas de advertencia ni la necesidad de actuar ante los signos de advertencia naturales.

Usted debe estar de todos modos preparado para una emergencia y no esperar a recibir una alerta para actuar. Si cree que su vida está en peligro, no espere a recibir una alerta oficial. Actúe de inmediato.

Tómese el tiempo para hacer su propio plan de emergencia que incluya qué hacer, adónde ir, quién puede ayudarlo y quién podría necesitar su ayuda. Puede hacer un plan en Internet en [happens.nz](http://happens.nz).

Para obtener más información sobre las Alertas Móviles de Emergencia, visite [civildefence.govt.nz](http://civildefence.govt.nz).

