



어디서 어떤 지원과 도움을 받을 수 있는지 알아보십시오

생명이 위태로운 상황이라면 111로 전화하십시오.

최신 소식을 확인하려면 www.civildefence.govt.nz을 방문하고 온라인과 소셜 미디어에서 거주 지역의 민방위 비상 관리 본부를 팔로우하십시오.

차례

- [대피 및 숙소](#)
- [교통 및 도로 상황](#)
- [재정적 지원](#)
- [건강과 웰빙](#)
- [장애인 지원](#)
- [마오리 지원](#)
- [퍼시픽계 지원](#)
- [소수 민족계 지원](#)
- [외국인](#)
- [동물 복지](#)
- [보험](#)
- [세입자와 집주인](#)
- [학교와 유아교육 센터](#)

대피 및 숙소

대피

대피해야 할 경우, 친구나 가족 집으로 갈 수 있다면 그리로 가시기 바랍니다.

만약 가족과 함께 머물기 곤란하다면 민방위 센터로 대피할 수 있습니다. 거주 지역의 민방위 비상관리 본부 웹사이트에서 민방위 센터 목록을 확인해 보십시오.

필요할지 모를 필수품을 가지고 가십시오. 약품, 따뜻한 옷, 아기용품 등이 여기에 포함됩니다.

장애인 안내견이 있는 경우, 데리고 가십시오.

민방위 센터와 연락이 닿지 않으면 가까운 민방위 비상관리 본부와 접촉해 가능한 대처 방안에 대해 상의하십시오.

가까운 민방위 비상관리 본부 찾기: www.civildefence.govt.nz/find-your-civil-defence-group/

교통 및 도로 상황

차량 주행

민방위 본부와 지역 당국의 조언을 따르십시오.

교통 및 도로 상황 정보는 소셜 미디어에서 뉴질랜드 교통청을 팔로우하거나 www.nzta.govt.nz/traffic-and-travel-information/를 확인하면 알 수 있습니다.

www.journeys.nzta.govt.nz/journey-planner/에서 뉴질랜드 교통청의 여정 계획기(Journey Planner)를 사용해 이동 계획을 세우십시오.

재정적 지원

재정적 도움

필수 비용을 충당하는 데 어려움을 겪고 있다면 직업이 있다 하더라도 근로소득청(Work and Income)으로부터 도움을 받을 수 있을지 모릅니다.

사람들의 상황은 각기 다릅니다. 경우에 따라 다음과 같은 지출 비용에 대해 근로소득청으로부터 도움을 받을 수 있습니다.

- 침구류
- 식품
- 집세
- 전기료
- 수리
- 가전제품 교체

무엇을 받을 수 있고, 또 이것을 갚아야 하는지는 자신이 처한 상황에 따라 달라집니다.

자세한 내용은 www.workandincome.govt.nz를 참조하거나 전화 0800 559 009로 문의하십시오.

은행의 지원

긴급한 상황으로 인해 재정적 어려움을 겪고 있다면 가급적 빨리 거래 은행과 상의하십시오.

은행에는 어려움을 겪는 고객을 위해 해결 방안을 제시해 줄 수 있는 전담 팀이 있습니다.

은행은 각 개인이 처한 상황에 맞게 여러 방식으로 도와줄 수 있습니다. 다음과 같은 것이 여기에 포함됩니다.

- 짧은 기간 동안 이자만 내는 상환 방식으로 변경
- 정기예금 중도 해지 수수료 면제.

사람들의 상황은 각기 다릅니다. 은행에 빨리 연락할수록 더 나은 도움을 받을 수 있습니다.

건강과 웰빙

이용 가능한 의료 서비스

의료 서비스는 필요할 때 계속 이용할 수 있습니다.

상태가 위중하여 응급 진료를 받아야 하면 가까운 응급실로 가거나 **111로 전화하십시오.**

긴급 상황이 아닌가요? Healthline 0800 611 116으로 전화할 수 있습니다. Healthline은 주 7일, 24시간 체제로 운영되며, 전문 의료인이 무료 건강 상담을 해드립니다. 진찰 및 치료를 받아야 하면 언제, 어디로 가야 하는지에 대한 상담이 여기에 포함됩니다.

GP에 등록되어 있거나 늘 이용하는 의료인이 있나요? 그 GP나 의료인에게 전화해 진료 예약을 하십시오. 문제가 무엇인지 설명하면 긴급 예약이 가능할 수도 있습니다.

아직 GP에 등록되지 않았거나, 늘 이용하는 의료인으로부터 늦지 않게 서비스를 받을 수 없는 경우에는 가까운 응급 의료 센터로 갈 수 있습니다. 이곳은 예약할 필요 없이 가면 되지만 기다려야 할 수도 있습니다.

응급 의료 센터 찾기: www.healthpoint.co.nz/gps-accident-urgent-medical-care/

처방약

처방약이 다 떨어졌거나 처방약을 둔 곳에 갈 수 없는 경우, 일반적으로 가장 좋은 방법은 의사에게 가서 새로 처방을 받는 것입니다.

의사를 만날 수 없다면 약국에서 도움을 받을 수도 있습니다. 약사가 3일치 비상용 약을 줄 수도 있습니다. 이런 경우의 약에 대해서는 정부에서 자금 보조를 하지 않기 때문에 약값이 비쌀 수 있습니다.

약국 찾기: www.healthpoint.co.nz/pharmacy/

전동 의료 장비

의료 장비, 약이나 생명 유지 장치에 전기가 필요한데 비상용 발전기가 없는 경우, 전기회사에 연락하여 상황을 설명하십시오. 이것으로 문제가 해결되지 않으면 의료 장비 공급업체에 문의해 보십시오. 그래도 안되면 111로 전화하십시오.

웰빙

불안감은 비상 상황 시 매우 흔히 나타나는 현상입니다. 이것은 스트레스가 큰 상황에 대한 정상적 반응입니다. 사람들과 대화하고 남을 돕다보면 불안감 해소에 매우 유익할 수 있습니다.

불안, 고통, 정신건강과 관련해 도움이 필요하면 Need to Talk? 서비스(1737)로 전화나 문자로 연락하십시오. 주 7일, 24시간 언제든지 전문 카운슬러로부터 무료 상담을 받을 수 있습니다.

무료 대면 정신건강 지원을 받으려면 www.wellbeingsupport.health.nz를 방문하십시오.

힘든 시기에는 충분한 수면을 취하려 노력하는 것이 중요합니다. 수면 팁: www.healthnavigator.org.nz/sleep-tips/

아이들이 비상 상황 때문에 영향을 받는다면 무슨 일이 일어나고 있는지 이야기해 주십시오. 아이들이 자연재해에 잘 대처하도록 돕기 위한 팁: www.kidshealth.org.nz/coping-natural-disaster

더 많은 정신건강 자료: www.getready.govt.nz/mental-wellbeing/

농촌 지원

농가나 작물 재배자는 농촌 지원 재단을 통해 도움을 받을 수 있습니다.

전화 0800 Rural Help (0800 787 254)로 농촌 지원 재단에 연락하거나 www.rural-support.org.nz를 참조하십시오.

장애인 지원

일반 지원

긴급한 도움이 필요하면 111로 전화하십시오. 전화로 말하거나 듣는 것에 어려움이 있다면 www.police.govt.nz/111-txt에서 111 TXT 서비스에 등록해 이용할 수 있습니다.

건강 지원을 받으려면 뉴질랜드 원격 의료 서비스인 화카롱오라우 아오테아로아(Whakarongorau Aotearoa)에 연락하십시오. 연락처는 전화 0800 111 213 또는 문자 8988입니다.

전화로 말하거나 듣는 것에 어려움이 있다면 뉴질랜드 통신 중계 서비스(New Zealand Relay Service)를 이용해 다른 사람과 전화로 소통할 수 있습니다.

www.nzrelay.co.nz에서 이 서비스에 대해 알아보십시오.

장애인 안내건을 데리고 대피하기

안내건을 가진 장애인이 민방위 센터에 가야 할 경우, 개를 데리고 가십시오. 자신과 안내견에게 꼭 필요한 물품이 있다면 이것을 챙기십시오. 기기, 약품, 따뜻한 옷, 아기용품 등이 여기에 포함됩니다.

전동 의료 장비

의료 장비, 약이나 생명 유지 장치에 전기가 필요한데 비상용 발전기가 없는 경우, 먼저 전기회사에 연락하여 상황을 설명하십시오. 이것으로 문제가 해결되지 않으면 의료 장비 공급업체에 문의해 보십시오. 그래도 안되면 111로 전화하십시오.

마오리 지원

일반 지원

민방위 비상관리 본부는 테푸니코키리(Te Puni Kōkiri)와 협력하고 있습니다. 이 기관은 마오리 부족 및 단체와 협력하여 영향을 받는 마오리를 지원합니다.

퍼시픽계 지원

일반 지원 및 정보

민방위 비상관리 본부는 퍼시픽계 주민부와 협력합니다. 이 부처는 퍼시픽계 지도자, 그 공동체 및 단체와 협력하여 영향을 받는 퍼시픽계 주민들을 지원합니다.

퍼시픽계 주민부 웹사이트와 페이스북 페이지에 나오는 퍼시픽계 비상 대응 정보:

- 웹사이트: www.mpp.govt.nz/emergency-response
- 페이스북: @MinistryforPacificPeoples

소수 민족계 지원

일반 지원 및 정보

민방위 비상관리 본부는 소수민족부와 협력합니다. 이 부처는 소수 민족계 지도자, 그 공동체 및 단체와 협력하여 영향을 받는 소수 민족계 주민들을 지원합니다.

소수민족부 웹사이트와 페이스북 페이지에 나오는 다국어 비상 대응 정보:

- 웹사이트: www.ethniccommunities.govt.nz
- 페이스북: @ethniccommunities.govt.nz

외국인

외국인을 위한 지원

뉴질랜드 시민이 아닌 외국인이 도움을 필요로 할 때는 이 페이지에 나오는 지원 서비스를 활용할 수 있습니다. 자국 대사관이나 영사관에 연락할 수도 있습니다.

자국 대사관이나 영사관 찾기: www.mfat.govt.nz/en/embassies/

뉴질랜드 방문 중 여행에 차질이 발생한 경우, 여행자 보험회사에 문의하십시오.

비자가 만료되어 가거나 만료된 경우

비자와 관련해 도움이 필요하다면 뉴질랜드 이민성에 문의하십시오.

www.immigration.govt.nz/about-us/contact

동물 복지

동물 보호

동물을 보살필 책임은 주인에게 있습니다. 비상 상황에서 이들을 돌봐야 합니다.

대피해야 할 경우, 애완동물을 데리고 가도 안전하면 데리고 가십시오.

동물을 남겨두고 떠나야 하는 경우에는 비바람이 들이치지 않는 안전한 공간을 찾아 거기에 두십시오.

비상 상황에서 어떻게 동물을 돌볼 수 있는지 알아보십시오.

www.mpi.govt.nz/animals-in-emergencies/

동물 복지 관련 우려 사항

동물 복지 관련 우려 사항이 있으면 가까운 민방위 비상관리 본부에 연락하십시오. 1차산업부에서 우려 사항에 대해 조치를 취할 것입니다.

가까운 민방위 비상관리 본부 찾기: www.civildefence.govt.nz/find-your-civil-defence-group/

아프거나 다친 동물

키우는 동물이 아프거나 다친 경우에는 수의사 클리닉으로 문의하십시오.

보험

재산 피해

집, 자동차, 가재도구가 손상된 경우, 폐기하거나 수리하기 전에 사진을 찍어 두십시오.

가급적 빨리 보험회사에 피해를 신고하십시오. 그러면 귀하가 다음에 해야 할 일을 보험회사 측에서 알려줄 것입니다.

가옥의 청결과 안전을 위해 긴급히 수행해야 할 작업이 있으면 그 작업 내용을 기록해 두십시오. 작업 수행 이전과 이후의 사진을 찍어두십시오. 지불 대금 청구서를 보관하십시오.

가재도구 보험에 들어 있지만 주택보험은 없는 경우, 어떤 부분을 보상받을 수 있는지 보험회사에 문의하십시오. 사진을 많이 찍어놓고, 버리는 것이 있으면 그 기록을 해두십시오.

보험금 청구하기

자연재해 피해에 대한 NHCover 청구를 하려면 가입 보험사에 연락하십시오.

자연재해 위원회(Toka Tū Ake)는 보험업계와 협력해 주택 소유자를 위한 단일 연락 창구를 만들었습니다.

가입 보험사가 청구 전체에 대한 심사, 관리, 타결 업무를 처리합니다. NHCover 부분도 보험사가 맡아 처리합니다.

보험 청구에 대한 도움

뉴질랜드 보험 청구 해결 지원실(New Zealand Claim Resolution Service)에서 무료로 서비스를 제공합니다. 가입한 주택보험이나 보험금 청구 절차와 관련해 궁금하거나 우려되는 점이 있으면 이곳으로부터 도움을 받을 수 있습니다.

보험금 청구 문제에 대해 물어보거나 이 기관의 서비스를 통해 어떤 도움을 받을 수 있는지 알아보려면 전화 0508 624 327 또는 이메일

contact@nzcrs.govt.nz로 문의하거나 www.nzcrs.govt.nz를 참조하십시오.

NHCover

NHCover는 자연재해 보험입니다. 주택이나 대지에 대한 민간 주택보험(화재보험 포함)에 들어 있다면 이미 NHCover에 가입된 것입니다. 피해를 입은 일부 대지는 NHCover가 해당되지 않을 수도 있습니다.

NHCover는 다음의 재해로 발생하는 손실이나 피해에 대비한 보험입니다.

- 지진
- 자연적 산사태
- 화산 폭발
- 지열 활동
- 쓰나미
- 이러한 자연재해로 인한 화재

또한 폭풍이나 홍수로 인한 대지 피해에 대해서도 보상합니다.

자세한 내용은 www.naturalhazards.govt.nz/our-publications/guide-to-natural-hazards-cover/ 에서 '집주인을 위한 NHCover 안내서'를 읽어보십시오.

세입자와 집주인

일반 정보

세입자나 집주인은 자신의 권리와 의무에 대해 www.tenancy.govt.nz에서나 전화 0800 TENANCY (0800 836 262)로 알아보십시오.

학교와 유아교육 센터

일반 정보

학교나 유아교육 센터에 문의해 최신 정보를 알아보고, 문을 닫았는지, 그렇다면 언제 다시 여는지 확인하십시오.