



કઈ સહાય ઉપલબ્ધ છે અને તમે સહાય ક્યાંથી મેળવી શકો છો

જો તમારા જીવને જોખમ હોય, તો 111 પર ફોન કરો.

તાજેતરના અપડેટ્સ માટે, www.civildefence.govt.nz ની મુલાકાત લો અને ઓનલાઇન તથા સોશિયલ મિડિયા પર તમારા સિવિલ ડિફેન્સ ઇમર્જન્સી મેનેજમેન્ટ ગ્રુપને ફોલો કરો.

કન્ટેન્ટ્સ

- [સ્થળાંતર અને રહેઠાણ](#)
- [ટ્રાફિક અને યાત્રા](#)
- [નાણાકીય સહાય](#)
- [સ્વાસ્થ્ય અને તંદુરસ્તી](#)
- [વિકલાંગ લોકો માટે સહાય](#)
- [વહાનાઉ માઓરી માટે સહાય](#)
- [પેસિફિક લોકો માટે સહાય](#)
- [વંશીય સમુદાયો માટે સહાય](#)
- [વિદેશી નાગરિકો](#)
- [પ્રાણી કલ્યાણ](#)
- [વીમો](#)
- [ભાડૂતો અને મકાન માલિકો](#)
- [શાળાઓ અને પ્રારંભિક બાળપણ શિક્ષણ કેન્દ્રો](#)

સ્થળાંતર અને રહેઠાણ

સ્થળાંતર

જો તમારે સ્થળ ખાલી કરવાની જરૂર હોય તો કૃપા કરીને મિત્રો અને વહાનાઉ/પરિવાર પાસે જતા રહો, જો તમે જઈ શકો તો.

જો તમે વહાનાઉ/પરિવાર સાથે રહી ન શકો તો તમે સિવિલ ડિફેન્સ સેન્ટર ખાલી કરી શકો છો. ખુલ્લા હોય એવા સિવિલ ડિફેન્સ સેન્ટર્સની યાદી માટે તમારા સિવિલ ડિફેન્સ ઇમર્જન્સી મેનેજમેન્ટ ગ્રુપની વેબસાઇટ તપાસો.

તમારે આવશ્યક હોઇ શકે એવી કોઇ પણ આવશ્યક ચીજવસ્તુઓ લો. દવા, ગરમ કપડાં અને બાળકો માટે ચીજવસ્તુઓ સહિત.

જો તમે વિકલાંગ સહાયક કૂતરો ધરાવતા હોય તો તમારી સાથે તમારા કૂતરાને લઈ જાઓ.

જો તમે સિવિલ ડિફેન્સ સુધી પહોંચી શકતા ન હોય તો તમારા વિકલ્પો વિશે વાત કરવા માટે તમારા સિવિલ ડિફેન્સ ઇમરજન્સી મેનેજમેન્ટ ગ્રુપનો સંપર્ક કરો.

www.civildefence.govt.nz/find-your-civil-defence-group/ પર તમારું સિવિલ ડિફેન્સ ઇમરજન્સી મેનેજમેન્ટ ગ્રુપ શોધો.

ટ્રાફિક અને યાત્રા

માર્ગ યાત્રા

તમારા સિવિલ ડિફેન્સ ગ્રુપ અને સ્થાનિક સત્તાધિકારીઓની સલાહ અનુસરો.

ટ્રાફિક અને યાત્રા સંબંધિત માહિતી માટે સોશિયલ મિડિયા પર એનએડ ટ્રાન્સપોર્ટ એજન્સીને અનુસરો અથવા www.nzta.govt.nz/traffic-and-travel-information/ ની મુલાકાત લો.

www.journeys.nzta.govt.nz/journey-planner/ પર તમારી યાત્રાની યોજના બનાવવા માટે NZ ટ્રાન્સપોર્ટ એજન્સીના જર્ની પ્લાનરનો ઉપયોગ કરો.

નાણાકીય સહાય

નાણાકીય મદદ

જો તમે તમારા આવશ્યક ચીજવસ્તુઓના ખર્ચ પૂરા કરવા માટે ઝઝુમી રહ્યા હોવ તો વર્ક અને ઇન્કમ તમારી સહાય કરી શકે છે. જો તમે કાર્ય કરતા ન હોવ તો પણ.

દરેક વ્યક્તિની સ્થિતિ અલગ હોય છે. વર્ક એન્ડ ઇન્કમ નીચેની વસ્તુઓ માટે તમને યુક્વણી કરવામાં સહાય કરી શકે છે:

- પલંગ,
- આહાર,
- ભાડા,
- વીજ બિલ,
- સમારકામ, અથવા
- ઉપકરણો રિપ્લેસ કરવા.

તમે શું મેળવી શકો છો અને તમારે પાછું યુક્વવાની જરૂર છે કે નહીં તે તમારી પરિસ્થિતિ પર આધાર રાખે છે.

વધુ માહિતી માટે www.workandincome.govt.nz ની મુલાકાત લો અથવા 0800 559 009 પર કોલ કરો.

બેંકો તરફથી સહાય

જો તમે કોઈ આકસ્મિક સંજોગોના કારણે નાણાકીય મુશ્કેલી અનુભવી રહ્યા છો, તો શક્ય તેટલી વહેલી તકે તમારી બેંકનો સંપર્ક કરો.

બેંકો પાસે હાર્દશીપ ટીમો છે જે તમારી સાથે તમારા વિકલ્પો વિશે વાત કરી શકે છે. તમારી પરિસ્થિતિના આધારે બેંકો ઘણી રીતે મદદ કરી શકે છે. આમાં સમાવિષ્ટ છે:

- ટૂંક સમય માટે ફક્ત વ્યાજ પરત ચુકવણીમાં પરિવર્તન, અને
- ટર્મ ડિપોઝિટ્સ માટે બ્રેક ખર્ચ માફ કરવો.

દરેક પરિસ્થિતિ અલગ હોય છે. શક્ય એટલી જલ્દી તમે તમારી બેંક સાથે વાત કરશો, એટલી સારી રીતે તેઓ તમને મદદ કરી શકશે.

સ્વાસ્થ્ય અને તંદુરસ્તી

ઉપલબ્ધ સ્વાસ્થ્ય સંભાળ

જ્યારે તમારે તેની જરૂર હોય ત્યારે સ્વાસ્થ્ય સંભાળ હજુ પણ ઉપલબ્ધ છે.

જો તમે ગંભીરપણે અસ્વસ્થ હોવ અને આપાતકાલિન સંભાળની જરૂર હોય તો તમારા નજીકના આપાતકાલિન વિભાગમાં જાઓ **અથવા 111 પર કોલ કરો.**

આપાતકાલિન સ્થિતિ નથી? તમે 0800 611 116 પર હેલ્થલાઇનને કોલ કરી શકો છો. સ્વાસ્થ્ય વ્યાવસાયિકો પાસેથી સલાહ નિઃશુલ્ક મેળવવા માટે હેલ્થલાઇન સમાહના 7 દિવસ, દિવસના 24 કલાક ઉપલબ્ધ હોય છે. આ સલાહમાં એ પણ જણાવવામાં આવ્યું છે કે જો તમને મૂલ્યાંકન અને સારવારની જરૂર હોય તો તેના માટે ક્યાં અને ક્યારે જવું જોઈએ.

શું તમે GP પર એન્નોલ છો અથવા નિયમિત સ્વાસ્થ્ય સંભાળ પ્રદાતા ધરાવો છો? એપોઇન્ટમેન્ટ લેવા માટે તમારા GP અથવા સ્વાસ્થ્ય સંભાળ પ્રદાતાનો સંપર્ક કરો. જો તમે શું ખોટું થયું છે તે જણાવશો તો તાત્કાલિક એપોઇન્ટમેન્ટ ઉપલબ્ધ હોઈ શકે છે.

જો તમે નોંધણી કરાવેલ નથી અથવા તમારા નિયમિત પ્રદાતા જલ્દી ઉપલબ્ધ ન હોય, તો તમે તમારા સ્થાનિક તાત્કાલિક સંભાળ કેન્દ્રમાં જઈ શકો છો. તમારે એપોઇન્ટમેન્ટની જરૂર ન હોય, પરંતુ તમારે રાહ જોવી પડી શકે છે.

www.healthpoint.co.nz/gps-accident-urgent-medical-care/ પર તાત્કાલિક સંભાળ કેન્દ્ર શોધો.

પ્રિસ્ક્રિપ્શનની દવા

જો તમારી પ્રિસ્ક્રિપ્શનની દવા પૂરી થઈ ગઈ હોય અથવા તમે તે મેળવી શકતા ન હોવ તો તમારા માટે શ્રેષ્ઠ વિકલ્પ સામાન્યપણે ડોક્ટર પાસે જઈને નવું પ્રિસ્ક્રિપ્શન મેળવવું છે.

જો તમે ડોક્ટર પાસે જઈ શકતા ન હોય તો ફાર્મસી સહાય કરવા માટે સક્ષમ હોઈ શકે છે. ફાર્મસિસ્ટ્સ તમને ત્રણ દિવસની આપાતકાલિન સહાય આપી શકે છે. આ ખર્ચાળ હોઈ શકે છે, કારણ કે આના માટે સરકાર પાસેથી કોઈ ફંડિંગ હોતું નથી.

www.healthpoint.co.nz/pharmacy/ પર ફાર્મસી શોધો.

વીજ સંચાલિત તબીબી ઉપકરણ

જો તમને તબીબી ઉપકરણ, દવાઓ અથવા લાઇફ સપોર્ટ માટે વીજની જરૂર હોય અને તમારી પાસે બેક-અપ જનરેટર ન હોય તો તમારી વીજ કંપનીનો સંપર્ક કરો અને તમારી સ્થિતિનું વર્ણન કરો. જો આનાથી કામ ન થાય તો ઉપકરણના સહાયરનો સંપર્ક કરો. જો આનાથી કામ ન થાય તો 111નો સંપર્ક કરો.

સુખાકારી

આપાતકાલિન ઘટના દરમિયાન ચિંતા થવી ખૂબ સામાન્ય છે. તણાવપૂર્ણ સ્થિતિ માટે આ સામાન્ય પ્રતિસાદ છે. લોકો સાથે વાત કરવી અને અન્યોની સહાય કરવી ખૂબ ઉપયોગી હોઈ શકે છે.

ચિંતા, સંકટ અને માનસિક તંદુરસ્તી સંબંધિત સહાય માટે 1737 પર કોલ કરો અથવા Need to Talk? મેસેજ કરો. તમે સપ્તાહમાં 7 દિવસ અને 24 કલાક તાલિમ મેળવેલા કાઉન્સેલર સાથે વાત કરી શકો છો.

રૂબરૂ માનસિક તંદુરસ્તી સહાય માટે www.wellbeingsupport.health.nz ની મુલાકાત લો.

પડકારજનક સમય દરમિયાન પૂરતી ઊંઘ લેવાનો પ્રયત્ન કરવો મહત્વપૂર્ણ છે. ઊંઘ માટે ટિપ્સ www.healthnavigator.org.nz/sleep-tips/ પર મેળવો.

જો તમારા બાળકો આપાતકાલિન સ્થિતિથી પ્રભાવિત હોય તો તેમની સાથે શું થઈ રહ્યું છે તેની ચર્ચા કરો. www.kidshealth.org.nz/coping-natural-disaster પર કુદરતી આપત્તિનો સામનો કરવામાં બાળકોની સહાય કરવા માટે ટિપ્સ મેળવો.

www.getready.govt.nz/mental-wellbeing/ પર માનસિક તંદુરસ્તીનાં વધુ સંસાધનો મેળવો.

ગ્રામીણ સહાય

જો તમે ખેડૂત અથવા કિસાન હોય તો રૂરલ સપોર્ટ ટ્રસ્ટ મારફતે સહાય ઉપલબ્ધ છે. રૂરલ સપોર્ટ ટ્રસ્ટનો 0800 Rural Help (0800 787 254) નો સંપર્ક કરો અથવા www.rural-support.org.nz ની મુલાકાત લો.

વિકલાંગ લોકો માટે સહાય

સામાન્ય સહાય

જો તમારે તાત્કાલિક સહાયની જરૂર હોય તો 111નો સંપર્ક કરો. જો તમને ફોન પર સાંભળવામાં અથવા વાત કરવામાં મુશ્કેલી હોય તો તમે www.police.govt.nz/111-txt પર 111 ટેક્સ્ટ સર્વિસ માટે નોંધણી કરી શકો છો.

સ્વાસ્થ્ય સહાય માટે વ્હાકારોન્ગ્રોરાઉ ઓટિરોઆ, ન્યુઝીલેન્ડ ટેલિહેલ્થ સર્વિસિઝનો સંપર્ક કરો. 0800 111 213 પર ફોન કરો અથવા 8988 ટેક્સ્ટ કરો.

જો તમને ફોન પર સાંભળવામાં અથવા વાત કરવામાં મુશ્કેલી હોય તો તમે ફોન પર અન્યો સાથે સંવાદ કરવા માટે ન્યુઝીલેન્ડ રિલે સર્વિસનો ઉપયોગ કરી શકો છો. www.nzrelay.co.nz પર સેવા વિશે જાણો.

વિકલાંગ સહાયક કૂતરાઓ સાથે સ્થળ ખાલી કરવું

જો તમારે સિવિલ ડિફેન્સ સેન્ટરમાં જવાની જરૂર હોય અને સહાયક કૂતરા ધરાવતા હોવ તો તમારી સાથે તમારા કૂતરાને લઈ જાઓ. તમારા અને તમારા કૂતરા માટે આવશ્યક વસ્તુઓ લઈ જાઓ. ઉપકરણો, દવા, ગરમ કપડાં અને બાળકો માટે યીજવસ્તુઓ સહિત.

વીજ સંચાલિત તબીબી ઉપકરણ

જો તમને તબીબી ઉપકરણ, દવાઓ અથવા લાઇફ સપોર્ટ માટે વીજળીની જરૂર હોય અને તમારી પાસે બેક-અપ જનરેટર ન હોય તો તમારી વીજળી કંપનીનો સંપર્ક કરો અને તમારી સ્થિતિનું વર્ણન કરો. જો આનાથી કામ ન થાય તો ઉપકરણના સપ્લાયરનો સંપર્ક કરો. જો આનાથી કામ ન થાય તો 111નો સંપર્ક કરો.

વ્હાનાઉ માઓરી માટે સહાય

સામાન્ય સહાય

સિવિલ ડિફેન્સ ઇમરજન્સી મેનેજમેન્ટ ગ્રુપ્સ ટે પુની કોકિરી સાથેની ભાગીદારીમાં છે. પ્રભાવિત માઓરીને સહાય પ્રાપ્ત થાય તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે તેઓ ઇવી, હાપુ અને માઓરી સંસ્થાઓ સાથે કાર્ય કરશે.

પેસિફિક લોકો માટે સહાય

સામાન્ય સહાય અને માહિતી

સિવિલ ડિફેન્સ ઇમરજન્સી મેનેજમેન્ટ ગ્રુપ્સ પેસિફિક લોકો માટેનાં મંત્રાલય સાથે કાર્ય કરે છે. તેઓ પ્રભાવિત પેસિફિક લોકોને સહાય મળે છે તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે પેસિફિક નેતાઓ, સમુદાયો અને પેસિફિક સમુદાયની સંસ્થાઓ સાથે કાર્ય કરશે.

પેસિફિક લોકો માટેનાં મંત્રાલયની વેબસાઇટ અને ફેસબુક પેજ પર પેસિફિક લોકો માટેની આપાતકાલિન પ્રતિસાદ માહિતી મેળવો.

- વેબસાઇટ: www.mpp.govt.nz/emergency-response
- ફેસબુક: @MinistryforPacificPeoples

વંશીય સમુદાયો માટે સહાય

સામાન્ય સહાય અને માહિતી

સિવિલ ડિફેન્સ ઇમરજન્સી મેનેજમેન્ટ ગ્રુપ્સ વંશીય સમુદાયો માટેનાં મંત્રાલય સાથે કાર્ય કરે છે. તેઓ પ્રભાવિત વંશીય સમુદાયના લોકોને સહાય મળે છે તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે વંશીય સમુદાયના નેતાઓ, સમુદાયો અને સંસ્થાઓ સાથે કાર્ય કરશે.

વંશીય સમુદાયો માટેનાં મંત્રાલયની વેબસાઇટ અને ફેસબુક પેજ પર ઘણી બધી ભાષાઓમાં આપાતકાલિન પ્રતિસાદ માહિતી મેળવો.

- વેબસાઇટ: www.ethniccommunities.govt.nz
- ફેસબુક: @ethniccommunities.govt.nz

વિદેશી નાગરિકો

વિદેશી નાગરિકો માટે સહાય

જો તમે ન્યુઝીલેન્ડના નાગરિક ન હોવ અને તમારે સહાયની જરૂર હોય તો તમે આ પેજ પર સહાયનો ઉપયોગ કરી શકો છો. તમે તમારા દૂતાવાસ અથવા હાઇ કમિશનનો પણ સંપર્ક કરી શકો છો.

www.mfat.govt.nz/en/embassies/ પર તમારા દૂતાવાસ અથવા હાઇ કમિશન શોધો.

જો તમે ન્યુઝીલેન્ડના મુલાકાતી હોવ અને તમારી યાત્રામાં વિક્ષેપ પડ્યો હોય તો તમારી ટ્રાવેલ વીમા કંપનીનો સંપર્ક કરો.

સમાપ્ત થયેલા/સમાપ્ત થઈ રહેલા વિઝા

વિઝા અંગેની સહાય માટે www.immigration.govt.nz/about-us/contact પર ઇમિગ્રેશન ન્યુઝીલેન્ડનો સંપર્ક કરો

પ્રાણી કલ્યાણ

પ્રાણીઓની સુરક્ષા કરવી

તમારા પ્રાણીઓ તમારી જવાબદારી છે. આપાતકાલિન સ્થિતિમાં તમારે તેમનું ધ્યાન રાખવું જોઈએ.

જો તમારે સ્થળ ખાલી કરવાનું હોય તો, તમારી સાથે તમારા પાલતું પ્રાણીને લઈ જાઓ, જો આમ કરવું સુરક્ષિત હોય તો.

જો તમારે તમારા પાલતું પ્રાણીને છોડીને જવું પડે તો સુનિશ્ચિત કરો કે તેઓ સુરક્ષિત અને આશ્રય ધરાવતા સ્થાન પર હોય.

આપાતકાલિન સ્થિતિમાં તમારા પ્રાણીઓનું ધ્યાન કેવી રીતે રાખવું તે

www.mpi.govt.nz/animals-in-emergencies/ પર શીખો.

પશુ કલ્યાણની ચિંતાઓ

કોઈ પણ પ્રાણી સંબંધી કલ્યાણકારી ચિંતાઓ નોંધાવા માટે તમારા સિવિલ ડિફેન્સ ઇમરજન્સી મેનેજમેન્ટ ગ્રુપનો સંપર્ક કરો. પ્રાથમિક ઉદ્યોગો માટેનું મંત્રાલય કોઈ પણ ચિંતાઓ માટે ફોલો-અપ કરશે.

www.civildefence.govt.nz/find-your-civil-defence-group/ પર તમારા સિવિલ ડિફેન્સ ઇમરજન્સી મેનેજમેન્ટ ગ્રુપને શોધો.

બિમાર અને ઇજાગ્રસ્ત પ્રાણીઓ

જો તમારા પ્રાણી બિમાર કે ઇજાગ્રસ્ત હોય તો તમારા પ્રાણીરોગ ક્લિનિકનો સંપર્ક કરો.

વીમો

સંપત્તિને નુકસાન

જો તમારા ઘર, વાહન અથવા કન્ટેન્ટ્સને નુકસાન થયું હોય તો તમે તેને દૂર કરો અથવા કશું પણ સમારકામ કરાવો તે પહેલા તેનો ફોટો લો.

શક્ય બને તેટલી વહેલી તકે તમારી વીમા કંપનીને નુકસાનની જાણ કરો. તમારી વીમા કંપની તમને જણાવશે કે તમારે હવે પછી શું કરવાની જરૂર છે.

જો તમારે તમારા ઘરને સાફ અને સુરક્ષિત કરવા માટે તત્કાલ કાર્યની જરૂર હોય તો તમે કરો તે કાર્યની નોંધ રાખો. પહેલા અને પછીના ફોટો લો. તમે ચૂકવો તે બિલની નકલો રાખો.

જો તમે કન્ટેન્ટ વીમો ધરાવતા હોવ, પરંતુ ઘરનો વીમો ધરાવતા ન હોવ તો તમારી વીમા કંપની સાથે શું કવર થાય છે એ અંગે ચર્ચા કરો. ઘણા બધા ફોટો લો અને તમે જે કંઈ ફેંકી દો તેની નોંધ રાખો.

વીમાનો દાવો કરવો

કુદરતી આપત્તિથી નુકસાન માટે NHCover દાવો કરવા માટે તમારી વીમા કંપનીનો સંપર્ક કરો.

ઘરના માલિકો માટે સિંગલ પોઇન્ટ સંપર્ક બનાવવા માટે નેચરલ હેઝાર્ડ્સ કમિશન (Tokatū Ake) વીમા કંપનીઓ સાથે ભાગીદારી કરી છે.

તમારી વીમા કંપની સમગ્ર દાવાની આકારણી, સંચાલન કરશે અને પતાવટ કરશે. NHCover ભાગ સહિત.

વીમા દાવાઓ માટે સહાય

ન્યુઝીલેન્ડ ક્વેઇમ રિઝોલ્યુશન સર્વિસ ફ્રી સેવા છે. આ તમારા ઘરની વીમા પોલિસી અથવા વીમા દાવાની પ્રક્રિયા વિશે તમને કોઈ પ્રશ્ન કે ચિંતા હોય તો તેમાં સહાય કરી શકે છે.

તમારા દાવા અંગે અને સેવા તમારી કેવી રીતે સહાય કરી શકે છે એ અંગે કોઈ વ્યક્તિ સાથે વાત કરવા માટે 0508 624 327નો સંપર્ક કરો, contact@nzcrs.govt.nz ને ઇમેઇલ કરો, www.nzcrs.govt.nz ની મુલાકાત લો.

NHCover

NHCover કુદરતી આપત્તિ વીમો છે. જો તમે તમારા ઘર અથવા જમીન માટે ખાનગી રહેઠાણ વીમા પોલિસી ધરાવતા હોવ કે જેમાં આગ વીમો સામેલ હોય તો તમને અગાઉથી NHCover છે. કેટલીક ક્ષતિગ્રસ્ત જમીન NHCover ધરાવતી ન પણ હોઈ શકે.

NHCover નીચેની બાબતોથી થયેલા નુકસાન અથવા હાનિ માટે તમારો વીમો આપે છે:

- ભૂકંપ,
- કુદરતી ભૂસ્ખલન,
- જ્વાળામુખી ફાટવા,
- જળતાપીય પ્રવૃત્તિ,
- સુનામી અને
- આ કુદરતી આપત્તિઓથી થયેલી આગ

તે વાવાઝોડા અથવા પૂરથી તમારી જમીનને થતા નુકસાનનો પણ વીમો આપે છે.

વધુ જાણવા માટે www.naturalhazards.govt.nz/our-publications/guide-to-natural-hazards-cover/ પર હાઉસહોલ્ડર્સ ગાઇડ ટુ એનએચકવર વાંચો.

ભાડૂતો અને મકાન માલિકો

સામાન્ય માહિતી

જો તમે ભાડૂતો અથવા ભાડાની સંપત્તિના મકાન માલિક હોવ તો www.tenancy.govt.nz પર તમારા હકો અને ફરજો અંગે જાણો અથવા 0800 TENANCY (0800 836 262) પર સંપર્ક કરો.

શાળાઓ અને પ્રારંભિક બાળપણ શિક્ષણ કેન્દ્રો

સામાન્ય માહિતી

અપેડટ થયેલી માહિતી માટે અને તમારી શાળા અથવા પ્રારંભિક બાલ્યાવસ્થા શિક્ષણ કેન્દ્ર બંધ છે કે કેમ અને તેઓ ક્યારે ફરી ખુલશે તે જાણવા માટે આ કેન્દ્રમાં તપાસ કરો.