



ما نوع الدعم المتاح وأين يمكنك الحصول على المساعدة

إذا كانت حياتك في خطر، اتصل هاتفياً بالرقم 111.

للحصول على آخر التحديثات، تفضل بزيارة www.civildefence.govt.nz وتابع مجموعة الدفاع المدني لإدارة الطوارئ المحلية عبر الإنترنت وعلى وسائل التواصل الاجتماعي.

المحتويات

- [الإخلاء والإسكان](#)
- [حركة المرور والسفر](#)
- [الدعم المالي](#)
- [الصحة والرفاهية](#)
- [دعم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة](#)
- [دعم عوائل الماوري](#)
- [دعم شعوب المحيط الهادئ](#)
- [دعم الجاليات العرقية](#)
- [الرعايا الأجانب](#)
- [سلامة الحيوان](#)
- [التأمين](#)
- [المستأجرين ومالكو العقارات](#)
- [المدارس ومراكز تعليم الطفولة المبكرة](#)

الإخلاء والإسكان

الإخلاء

إذا كنت بحاجة إلى الإخلاء، فيرجى التوجه إلى الأصدقاء أو العائلة إذا استطعت ذلك.

إذا لم تتمكن من البقاء مع العائلة، فيمكنك الإخلاء إلى مركز للدفاع المدني. للحصول على قائمة بمراكز الدفاع المدني المفتوحة لهذه الخدمة، تحقق من الموقع الإلكتروني لمجموعة الدفاع المدني لإدارة الطوارئ.

خذ معك أي أغراض أساسية قد تحتاجها. بما في ذلك الأدوية والملابس الدافئة والأغراض الخاصة بالأطفال.

إذا كان لديك كلب خدمات مخصص لذوي الاحتياجات الخاصة، فخذ كلبك معك.

إذا لم تستطع الوصول إلى مركز الدفاع المدني، فيرجى الاتصال بمجموعة الدفاع المدني لإدارة الطوارئ لمناقشة خيارائك.

يمكنك العثور على مجموعة الدفاع المدني لإدارة الطوارئ لمنطقتك على www.civildefence.govt.nz/find-your-civil-defence-group/

حركة المرور والسفر

السفر على الطرقات

اتبع توصيات مجموعة الدفاع المدني والسلطات المحلية.

للحصول على معلومات عن حركة المرور والسفر، تابع هيئة النقل والمواصلات النيوزيلندية على وسائل التواصل الاجتماعي أو تفضل بزيارة

www.nzta.govt.nz/traffic-and-travel-information/

استخدم مخطط الرحلات التابع لهيئة النقل والمواصلات النيوزيلندية للتخطيط لرحلتك الموجود على www.journeys.nzta.govt.nz/journey-planner/

الدعم المالي

المساعدة المالية

إذا كنت تواجه صعوبة في تلبية الدفع لمصاريفك الأساسية، فقد تكون هيئة العمل والدخل قادرة على مساعدتك. حتى لو كنت تعمل.

لكل شخص وضعه الخاص به. قد تقدم هيئة العمل والدخل المساعدة لك في دفع ثمن أشياء مثل:

- مستلزمات الأسرة والفُرش،
- الغذاء،
- الإيجار،
- فواتير الكهرباء،
- إصلاح، أو
- استبدال الأجهزة.

ويعتمد ما يمكنك الحصول عليه وما إذا كنت بحاجة إلى سداه على وضعك.

تفضل بزيارة www.workandincome.govt.nz أو اتصل على الرقم 0800 559 009 للحصول على مزيد من المعلومات.

الدعم المقدم من البنوك

إذا كنت تواجه ضائقة مالية بسبب حالة طارئة، فتحدث إلى البنك الذي تتعامل معه في أقرب وقت ممكن.

ف لدى البنوك فرق متخصصة في مساعدة العملاء الذين يواجهون ضائقة مالية، ويمكنهم مناقشة الخيارات المتاحة لديهم بهذا الشأن معك.

يمكن للبنوك تقديم المساعدة بطرق عديدة حسب وضعك. ويشمل ذلك:

- التحول إلى فقط سداد الفوائد لفترة وجيزة، و
 - إعفاءك من رسوم كسر عقد الودائع الأجلة قبل موعد استحقاقها.
- تختلف كل حالة عن غيرها. وكلما سارعت بالتحدث إلى البنك، زادت الفرصة في مساعدتك.

الصحة والرفاهية

الرعاية الصحية المتاحة

لا تزال الرعاية الصحية متاحة عندما تحتاج إليها.

إذا شعرت بالمرض الشديد وكنت تحتاج إلى رعاية طارئة، فتوجه إلى أقرب قسم للطوارئ أو اتصل بالرقم **111**.

إذا لم تكن الحالة طارئة؟ يمكنك الاتصال بخط الصحة Healthline على الرقم 0800 611 116. هذه الخدمة مجانية، ويمكنك الاتصال في أي وقت، 24 ساعة في اليوم، 7 أيام الأسبوع للحصول على نصائح صحية من متخصصين في الرعاية الصحية. تتضمن هذه النصائح الأماكن التي يجب أن تذهب إليها والأوقات لإجراء التقييم والعلاج في حالة احتجت إليه.

هل أنت مسجل لدى طبيب عام أو لديك مقدم رعاية صحية معتاد؟ اتصل بطبيبك العام أو مقدم الرعاية الصحية لتحديد موعد للمعاينة. قد يتوفر موعد معاينة عاجل لك إذا وضحت حالتك الصحية.

إذا لم تكن مسجلاً أو لم يكن هناك موعد قريب بما فيه الكفاية لوضعك من مقدم الخدمة المعتاد لك، فيمكنك الذهاب إلى مركز الرعاية العاجلة المحلي في منطقتك. لا تحتاج إلى موعد مسبق، ولكن قد تضطر إلى الانتظار.

ابحث عن مركز رعاية عاجلة من خلال

www.healthpoint.co.nz/gps-accident-urgent-medical-care/

الأدوية الموصوفة

إذا نفذت أدويةك الموصوفة طبيًا أو لم تتمكن من الوصول إليها، فإن خيارك الأفضل عادةً هو رؤية الطبيب للحصول على وصفة طبية جديدة.

وإذا لم تتمكن من رؤية الطبيب، فقد تتمكن الصيدليات من مساعدتك بهذا الشأن. قد يعطيك الصيدلاني إمدادات طوارئ تكفي لمدة ثلاثة أيام. قد يكون هذا الأمر مكلفًا نظرًا لعدم وجود تمويل من الحكومة لهذا الغرض.

ابحث عن صيدلية من خلال www.healthpoint.co.nz/pharmacy/

المعدات الطبية الكهربائية

إذا كنت بحاجة إلى الكهرباء لتشغيل المعدات الطبية أو علاجات دعم الحياة وليس لديك مولد كهرباء احتياطي لها، فاتصل بشركة الكهرباء الخاصة بك وشرح لها وضعك. إذا لم ينجح هذا الأمر، اتصل بمورد تلك المعدات. إذا لم يلق هذا الأمر نجاحًا، اتصل بالرقم 111.

الرفاهية

من الشائع الشعور بالقلق أثناء الحدث الطارئ. هذه استجابة طبيعية لوضع مرهق. وقد يكون التحدث إلى الآخرين ومساعدتهم أمراً مفيداً للغاية.

للحصول على المساعدة بشأن القلق أو الضيق أو الصحة العقلية، اتصل أو أرسل رسالة نصية إلى "هل تحتاج إلى التحدث؟" على الرقم 1737. يمكنك التحدث إلى استشاري محترف مجاناً، على مدار 24 ساعة في اليوم، و7 أيام في الأسبوع.

للحصول على دعم مجاني وجهاً لوجه في مجال الصحة العقلية، تفضل بزيارة

www.wellbeingsupport.health.nz

من المهم أن تحاول الحصول على قسط كافٍ من النوم خلال الأوقات الصعبة. ابحث عن نصائح حول النوم من خلال

www.healthnavigator.org.nz/sleep-tips/

إذا تأثر الأطفال بحالة الطوارئ، فتحدث معهم حول ما يحدث من حولهم. ابحث عن نصائح تفيد في مساعدة الأطفال على التأقلم مع الكوارث الطبيعية من خلال

www.kidshealth.org.nz/coping-natural-disaster

ابحث عن المزيد من الموارد حول الصحة العقلية من خلال

www.getready.govt.nz/mental-wellbeing/

دعم الأرياف

إذا كنت مزارعاً أو منتجاً للمواشي، فإن الدعم متاح لك من خلال صندوق دعم الأرياف.

اتصل بـ Rural Support Trust على الرقم 0800 787 254 أو تفضل بزيارة

www.rural-support.org.nz

دعم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة

الدعم العام

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة الفورية، اتصل بالرقم 111. إذا كنت تواجه صعوبة في السمع أو التحدث عبر الهاتف، فقم بالتسجيل في خدمة الرسائل النصية للرقم 111 من خلال

<https://www.police.govt.nz/111-txt>

للحصول على الدعم الصحي، اتصل بـ Whakarongorau Aotearoa، خدمات الرعاية الصحية عن بعد في نيوزيلندا. اتصل برقم الهاتف 0800 111 213 أو بالرسائل النصية على 8988.

إذا كنت تعاني من صعوبة في السمع أو التحدث عبر الهاتف، فيمكنك الاستعانة بخدمة New Zealand Relay Service للتواصل مع الآخرين عبر الهاتف. تعرف على هذه الخدمة من خلال

www.nzrelay.co.nz

الإخلاء مع كلاب الخدمات المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة

إذا كنت بحاجة للذهاب إلى مركز الدفاع المدني وكان لديك كلب خدمات مخصص لذوي الاحتياجات الخاصة، فخذ كلبك معك. وخذ معك أي إمدادات أساسية لك ولكلبك. بما في ذلك الأجهزة والملابس الدافئة والأغراض الخاصة بالأطفال الرضع.

المعدات الطبية الكهربائية

إذا كنت بحاجة إلى الكهرباء لتشغيل المعدات الطبية أو العلاجات، أو المحافظة على الحياة وليس لديك مولد كهرباء احتياطي، فاتصل بشركة الكهرباء الخاصة بك أولاً وشرح لها وضعك. إذا لم ينجح هذا الأمر، اتصل بمورد تلك المعدات. إذا لم يلق هذا الأمر نجاحاً، اتصل بالرقم 111.

دعم عوائل الماوري

الدعم العام

تتعاون مجموعات الدفاع المدني لإدارة الطوارئ مع Te Puni Kōkiri. وسيعملون مع عشائر ومجموعات الماوري ومنظماتهم للتأكد من تقديمهم الدعم اللازم للمتضررين من الماوري.

دعم شعوب المحيط الهادئ

الدعم والمعلومات العامة

تعمل مجموعات الدفاع المدني لإدارة الطوارئ مع وزارة شعوب المحيط الهادئ. وسوف يعملون مع قادة شعوب المحيط الهادئ والمجتمعات والمنظمات المجتمعية في المحيط الهادئ للتأكد من دعم الأشخاص المتضررين من شعوب المحيط الهادئ.

يمكنك العثور على معلومات الاستجابة للطوارئ لشعب المحيط الهادئ على موقع وزارة شعوب المحيط الهادئ وصفحتها على الفيسبوك.

- الموقع الإلكتروني: www.mpp.govt.nz/emergency-response
- فيسبوك: @MinistryforPacificPeoples

دعم الجاليات العرقية

الدعم والمعلومات العامة

تعمل مجموعات الدفاع المدني لإدارة الطوارئ مع وزارة الجاليات العرقية. وسوف يعملون مع قادة الجاليات العرقية والمجتمعات والمنظمات المجتمعية للجاليات العرقية للتأكد من دعم الأشخاص المتضررين في هذه الجاليات.

يمكنك العثور على معلومات الاستجابة للطوارئ للجاليات العرقية على موقع وزارة الجاليات العرقية وصفحتها على الفيسبوك.

- الموقع الإلكتروني: www.ethniccommunities.govt.nz
- فيسبوك: ethniccommunities.govt.nz@

الرعايا الأجانب

مساعدة الرعايا الأجانب

إذا لم تكن مواطناً نيوزيلندياً وتحتاج إلى مساعدة، فيمكنك استخدام الدعم الموجود في هذه الصفحة. كما ويمكنك أيضاً الاتصال بسفارتك أو مفوضيتك العليا.

ابحث عن سفارتك أو مفوضيتك العليا من خلال www.mfat.govt.nz/en/embassies/. إذا كنت زائراً إلى نيوزيلندا وتعطلت رحلتك، فاتصل بشركة تأمين السفر الخاصة بك.

التأشيرة المنتهية أو على وشك الانتهاء

اتصل بدائرة الهجرة النيوزيلندية للحصول على المساعدة بشأن التأشيرات من خلال www.immigration.govt.nz/about-us/contact

سلامة الحيوان

حماية الحيوانات

حيواناتك هي مسؤوليتك. يجب عليك الاعتناء بها في حالات الطوارئ. إذا كان عليك الإخلاء، خذ حيواناتك الأليفة معك إذا كان أمناً القيام بذلك. إذا كان عليك ترك حيواناتك خلفك، فتأكد من وجودها في مكان آمن ومحمي. تعرف على كيفية رعاية حيواناتك في حالات الطوارئ من خلال www.mpi.govt.nz/animals-in-emergencies/

مخاوف تتعلق بسلامة الحيوانات

اتصل بمجموعة الدفاع المدني لإدارة الطوارئ لتسجيل أي مخاوف تتعلق بسلامة الحيوان. وستقوم وزارة الصناعات الأولية بمتابعة أي من هذه المخاوف. يمكنك العثور على مجموعة الدفاع المدني لإدارة الطوارئ لمنطقتك من خلال www.civildefence.govt.nz/find-your-civil-defence-group/

الحيوانات المريضة أو المصابة

إذا كانت حيواناتك مريضة أو مصابة، اتصل بالعيادة البيطرية الخاصة بك.

التأمين

أضرار في الممتلكات

إذا تعرض منزلك أو سيارتك أو محتويات ممتلكاتك للضرر، فالتقط صوراً قبل إزالة أي شيء أو إصلاحه. قم بإبلاغ شركة التأمين الخاصة بك في أقرب وقت ممكن. ستخبرك شركة التأمين الخاصة بك بالخطوة التالية التي يجب عليك اتخاذها.

إذا كنت بحاجة إلى القيام بعمل عاجل لجعل منزلك نظيفًا وأمنًا، قم بتسجيل العمل الذي تقوم به. التقط صورًا قبل البدء بالعمل وبعده. احتفظ بنسخ من الفواتير التي تدفعها لهذا الشأن. إذا كان لديك تأمين على المحتويات ولكن لم يكن لديك تأمين على المنزل، فتحدث إلى شركة التأمين الخاصة بك حول ما يتم تغطيته. التقط العديد من الصور واحتفظ بسجل لأي شيء تتخلص منه.

تقديم مطالبة تأمينية

اتصل بشركة التأمين الخاصة بك لتقديم مطالبة NHCover عن الأضرار الناجمة بسبب المخاطر الطبيعية.

تتعاون لجنة المخاطر الطبيعية Toka Tū Ake مع شركات التأمين لإنشاء نقطة تواصل واحدة لأصحاب العقارات.

ستقوم شركة تأمينك بتقييم المطالبة بأكملها وإدارتها وتسويتها. بما في ذلك الجزء المتعلق بتأمين NHCover.

المساعدة في مطالبات التأمين

إن خدمة تسوية المطالبات في نيوزيلندا هي خدمة مجانية. يمكنها مساعدتك من خلال الإجابة عن أي أسئلة أو مخاوف لديك بشأن سياسة تأمين منزلك أو عملية المطالبة بالتأمين.

للتحدث مع شخص بشأن تسوية مطالبتك وكيف يمكن للخدمة مساعدتك، اتصل على الرقم 0508 624 327 أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى العنوان contact@nzcrs.govt.nz أو تفضل بزيارة الموقع www.nzcrs.govt.nz.

تأمين لجنة المخاطر الطبيعية NHCover

NHCover هو تأمين ضد الكوارث الطبيعية. لديك بالفعل تأمين NHCover إذا كانت لديك بوليصة تأمين سكنية خاصة لمنزلك أو أرضك والتي تتضمن تأمينًا ضد الحرائق. قد لا يكون لبعض الأراضي المتضررة تأمين NHCover.

توفر لك NHCover تأمينًا ضد الخسارة أو الضرر الناجم عن:

- الزلازل،
- الانهيارات الأرضية الطبيعية،
- الانفجارات البركانية،
- النشاط الحراري المائي،
- التسونامي، و
- الحرائق الناجمة عن هذه المخاطر الطبيعية.

كما وتوفر التأمين لأرضك ضد الأضرار الناجمة عن العواصف أو الفيضانات.

اقرأ دليل أصحاب المنازل لـ NHCover لمعرفة المزيد على

www.naturalhazards.govt.nz/our-publications/guide-to-natural-hazards-cover.

المستأجرون ومالكو العقارات

معلومات عامة

إذا كنت مستأجراً أو مالكاً لعقار مستأجر، يمكنك العثور على معلومات حول حقوقك والتزاماتك على الموقع www.tenancy.govt.nz أو عن طريق الاتصال بالرقم 0800 836 262.

المدارس ومراكز تعليم الطفولة المبكرة

معلومات عامة

تواصل مع مدرستك أو مركز الطفولة المبكرة لطفلك للحصول على معلومات محدثة ومعرفة ما إذا كانت مغلقة ومتى تخطط لإعادة فتحها.